**第一节．需求一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 分包 | 项目预算金额(万元) | 是否接受境外供应商 |
| 北京大学人民医院工会2023年度工会会员中秋节和国庆节福利慰问品采购项目 | 不分包 | 190 | 否 |

注：预算金额为参考预算，最终按实际发生金额结算。

**第二节．服务需求**

**一、项目整体要求**

1. 本次节日福利慰问品发放涉及采购人会员5100人，人均额度370元。

2. 投标人具备面向大众的公共销售平台，且平台涉及货物包括但不限于食品类、日常生活用品类、小家电类等。价格应处于市场合理范围内。

3. 投标人承诺可为采购人开通专区，专区内货品种类可由采购人自行设定或经采购人确认后由投标人设定。

4. 专区内货品享有投标人公共销售平台相同货品的折扣价格，应确保与投标人公共销售平台同质同价。在下单最终结算时应按照投标人承诺的固定折扣率进行最终优惠结算。

5. 采购人会员有权根据自己的实际需要进行货品的选择，如超出授权额度，超出部分可自付结算。

6. 投标人需提供平台所售货品货源、品质等合格的证明材料。所有供应的商品需标识合格，商品质量须满足国家标准或行业标准；食品类符合《中华人民共和国食品安全法》和产品安全生产质量标准的要求。

7. 投标人所售产品应为市场中主流产品，即可在北京各大超市、淘宝、京东、亚马逊等平台中检索到的产品。

**二、服务要求**

（1）工会会员中秋节和国庆节福利慰问品采购项目：采购人会员可通过登录特定网址、公众号、或APP、小程序等渠道，进入供货商提供的线上销售专区，选择货品。供货商按指定时间、地点配送。

（2）供货商提供可挂失的方式保证每一位会员安全享有其名下的采购额度。

（3）配送范围：限北京市内。

（4）当期配送时限：会员福利慰问品电子领物凭证于2023年9月中旬发放，采购额度有效期限为1个月(具体时间另行约定)，采购人会员可以在此期间提出配送申请。

（5）在采购人会员提出配送申请后的5天之内供货商必须完成配送服务。

（6）产品质量不符合要求或配送过程中出现丢失、损坏以及产品的质量问题均由供货商负责，并有专人负责售后服务。采购人会员通过电话、互联网移动端等形式提出退换货品申请后的5天之内，供货商必须完成退换服务。

（7）供货商需根据会员所下单的货品内容提供统一的纸质包装箱，将慰问品妥善包装后进行配送。

（8）下单平台和领物账号需根据采购人要求订制，且供货商的后台能够随时统计、查找、提供订单详情，根据采购人要求定期或不定期统计、反馈慰问品领取情况。

（9）投标人应为本项目配备专门的售后服务团队，评审时将综合考虑供货商信誉、供货能力、服务能力、配送能力（快递公司优先顺丰、京东）等综合情况进行评标。

（10）食品类货品生产日期距离发放之日不得超过保质期的1/3。

（12）付款方式：

1）本期配送服务截止日期后的7个工作日内，供货商按采购人会员实际采购的金额，凭国家正式发票向采购人申请付款，发票内容应包括货品名称、单价及数量。采购人结算时以约定人均额度内的实际发生值为准。

2）如因供货商产品、配送服务出现问题，导致采购人会员收货延迟，则相应的结账日期延迟。如遇国家法定节日假日或其他特殊情况，采购人与供货商协商具体结算日期。