# 项目需求

**第一节．需求一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **包号** | **名称** | **服务时间** | **项目预算****(万元)** |
| 01 | 标识标牌设计、制作及安装服务 | 2年 | 300万元/年 |
| 注：本项目为服务项目；两个年度的总预算为600万元。 |

**第二节．服务需求**

**1、项目情况介绍**

我院标识标牌工作现由党院办统一管理，为确保医院本部及各分院区（包括但不限于二门诊、中央党校院区、机场院区、北方院区）标识标牌制作规范，风格统一，现需采购1家供应商为我院本部及各分院区提供标识标牌设计、英文标识翻译、标识标牌制作及安装服务。服务期限为2年。合同每年签订一次，在签订第二年合同前，招标人将在上一年度期满前两个月内对中标人进行服务期内总体考核，（详见本节“10、考核标准”）考核合格，招标人将与中标人续签合同，否则不再续签合同。

**2、所需制作的标识标牌情况介绍**

下述清单为在2024-2025年度标识标牌制作中涉及到的相关产品类型，数量为2年的预计采购数量。各供应商应参照以下采购明细，进行报价。其中各标识标牌的单价为结算依据，数量以实际发生为准。在实际采购中若遇到未涉及到的标识标牌类型，根据具体采购金额，由中标供应商和采购人协商后，进行后续采购工作。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **名称** | **工艺及材质** | **规 格 长（mm）×高（mm）×宽（mm）** | **数量** | **单位** |
| **室外** |
| 1\* | 总平面图 | 不锈钢烤漆箱体，文案信息丝印，镀锌钢架结构，地钉固定 | 1200×2000×120 | 16 | 套 |
| 2\* | 立地指引牌 | 铝型材箱体烤漆丝印，镀锌钢架结构，地钉固定 | 2050×850×120 | 32 | 套 |
| 40×40镀锌方管骨架结构，1.5mm不锈钢切割焊接，烤白漆，3mm透明亚克力雕刻，文字信息背丝印 | 775×1115 | 90 | 套 |
| 3\* | 立地宣传栏 | 不锈钢烤漆箱体，钢化玻璃面板，配液压支撑杆，镀锌钢架结构，内置防水LED灯带 | 3000×5200×300 | 35 | 套 |
| 4 | 墙面指引牌 | 铝型材烤漆丝印 | 400×800 | 60 | 块 |
| 5\* | 墙面指引牌 | 铝板烤漆丝印 | 2000×800 | 25 | 块 |
| 6 | 发光灯箱 | 1.2mm不锈钢折弯焊接箱体，烤漆，信息部分镂空，嵌平2mm厚白色亚克力，内置LED防水光源 | 1900×700×100 | 10 | 块 |
| 7 | 1.2mm不锈钢折弯焊接箱体，烤漆，信息部分镂空，嵌平2mm厚白色亚克力，内置LED防水光源 | 750×300×100 | 12 | 块 |
| 8\* | 1.2mm不锈钢折弯焊接箱体，烤漆，信息部分镂空，嵌平2mm厚白色亚克力，内置LED防水光源 | 1200×400×100 | 15 | 块 |
| 9 | 1.2mm不锈钢折弯焊接箱体，烤漆，卡扣式灯箱布印刷，内置LED防水光源 | 3650×740×100 | 15 | 块 |
| 10\* | 楼体标识 | 亚克力烤漆丝印 | 300×600 | 45 | 块 |
| 11\* | 雕刻字 | 10mm亚克力雕刻立体字（12个字含英文） | 每个字300宽 | 40 | 套 |
| 12 | 雕刻字 | 10mm亚克力雕刻立体字（6个字含英文） | 每个字500宽 | 40 | 套 |
| 13 | 不发光灯箱 | 1.2mm不锈钢激光切割,刨槽折弯,焊接框体,背衬5mm乳白亚克力,正面2mm亚克力嵌平. | 3000×1000 | 15 | 套 |
| 14\* | 金属发光字 | 1.2mm不锈钢发光字,内置防水LED,表面亚克力面板. | 中文600（5个）英文150（21个） | 10 | 套 |
| 15 | 宣传栏 | 不锈钢箱体，钢化玻璃面板，配液压支撑杆，镀锌钢架结构 | 1500×4000×100 | 50 | 套 |
| 室内 |
| 16\* | 楼层索引 | 底层铝型材，面层5mm亚克力背丝印 | 500×1200 | 100 | 块 |
| 17 | 底层铝型材，面层5mm亚克力背丝印 | 500×800 | 100 | 块 |
| 18 | 底层铝型材烤漆，图文丝印，可更换5mm亚克力背丝印镜钉安装 | 700×1200 | 80 | 块 |
| 19 | 索引信息条 | 铝型材平面信息条，表面烤漆，图文丝印 | 180×550 | 500 | 块 |
| 20 | 型材条，图文丝印 | 50×500 | 500 | 块 |
| 21 | 4mm亚克力喷漆丝印 | 40×385 | 200 | 块 |
| 22 | 电梯楼层号 | 10mm亚克力雕刻立体字 | 300高 | 60 | 套 |
| 23\* | 步梯楼层号 | 10mm亚克力雕刻丝印 | 300高（2个整层加半层） | 120 | 套 |
| 24\* | 楼梯间标识 | 5mm亚克力雕刻背丝印 | 150×150 | 60 | 块 |
| 25 | 卫生间标识 | 3mm铝板烤漆丝印 | 300×600×300 | 60 | 块 |
| 26 | 底层铝型材，面层5mm亚克力背丝印 | 150×350 | 60 | 块 |
| 27 | 提示牌 | 5mm亚克力雕刻背丝印 | 150×300 | 350 | 套 |
| 28\* | 3mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、喷漆、丝网印刷。 | 600×300 | 100 | 块 |
| 29 | 5mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、喷漆、丝网印刷。 | 200×300 | 100 | 块 |
| 30 | 3mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、喷漆、丝网印刷。 | 450×700 | 100 | 套 |
| 31 | 门牌 | 底层铝型材，面层5mm亚克力背丝印 | 205×410 | 1000 | 块 |
| 32\* | 2.5mm不锈钢板剪板、折弯、焊接底壳分段烤漆，亚克力雕刻、钻石抛光，背喷漆、背丝印，广告钉固定。 | 400×300 | 200 | 块 |
| 33 | 2.5mm不锈钢板剪板、折弯、焊接底壳分段烤漆，亚克力雕刻、钻石抛光，背喷漆、背丝印，广告钉固定。 | 400×500 | 200 | 块 |
| 34\* | 办公门牌 | 铝型材边框，亚克力面板喷漆丝印 | 250×200 | 300 | 块 |
| 35 | 铝型材边框，型材平面信息条，表面烤漆，图文丝印 | 250×200 | 260 | 块 |
| 36 | 科室牌 | 5mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、喷漆、丝网印刷。 | 100×340 | 600 | 块 |
| 37\* | 5mm亚克力背喷折弯，倒斜边，上下亚克力封口 | 150×230 | 600 | 块 |
| 38 | 铝型材烤漆底座、丝印，5mm厚透明亚克力铣槽2mm。 | 205×410 | 600 | 块 |
| 39 | 病床牌 | 8mm单层亚克力铣槽、5mm亚克力钻石抛光、烤漆，图文丝印 | 200×350 | 1200 | 块 |
| 40 | 1mm乳白亚克力丝印, | 150×20 | 800 | 块 |
| 41\* | 底板3mm透明亚克力雕刻、图文背丝印、背喷绿漆、钻石抛光，上附亚克力盒子，3mm透明亚克力雕刻、粘接。 | 810×150 | 1200 | 块 |
| 42 | 告知牌 | 5mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、喷漆、丝网印刷。 | 500×700 | 900 | 块 |
| 43\* | 贴墙牌 | 3mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、喷漆、丝网印刷、覆膜。 | 205×185 | 300 | 套 |
| 44 | 3mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、喷漆、丝网印刷、覆膜。 | 1180×450 | 200 | 块 |
| 45\* | 设备牌 | 亚克力雕刻背丝印 | 100×200 | 600 | 块 |
| 46 | 提示牌 | 白胶贴覆亚膜 | 210×300 | 350 | 块 |
| 47 | 提示标识 | 黑胶贴 | 900×300 | 350 | 套 |
| 48 | 　海报 | 其它写真车贴标识 | 　 | 5000 | m2 |
| 49 | 　宣传栏内板 | KT板写真喷绘标牌 | 　 | 4000 | m2 |
| 50 | 防撞条 | 图文丝印 | 　 | 5000 | m |
| 51 | 宣传品　 | 彩色打印折页 | 190×660 | 15000 | 张 |
| 宣传品塑封 | A4 | 4000 | 张 |
| 52 | 超薄灯箱 | 型材边框，内衬5MM厚透明亚克力 | 1200×900 | 100 | 块 |
| 53 | 型材边框，内衬5MM厚透明亚克力 | 700×550 | 100 | 块 |
| 54\* | 型材边框，底板为5mm厚的高密度PVC板，3MM厚透明亚克力面板磁吸固定 | 600×900 | 300 | 块 |
| 55\* | 宣传栏　 | 5+5mm透明亚克力雕刻倒角倒边抛光，6个广告钉固定于墙面 | 600×900 | 300 | 套 |
| 56\* | 镀锌板面板可磁吸;标题图文丝网印；边框不锈钢烤漆 | 1900×1100 | 80 | 块 |
| 57\* | 铝型材可开启画框+PVC底板+亚克力面板 | 600×900 | 500 | 块 |
| 58\* | 消防疏散图 | 5mm双层透明亚克力+激光切割+数控倒角倒边抛光+彩印画面 | 600×400 | 500 | 块 |
| 59 | 吊牌 | 铝型材、喷漆、图文丝印，10mm透明亚克力雕刻、钻石抛光 | 1200×300 | 400 | 块 |
| 60\* | 铝型材骨架及配件，铝板折弯烤漆、信息图文丝印，两侧10mm透明亚克力雕刻、钻石抛光，吊挂式安装. | 1640×300 | 100 | 块 |
| 61\* | 铝型材骨架及配件，铝板折弯烤漆、信息图文丝印，两侧10mm透明亚克力雕刻、钻石抛光，吊挂式安装. | 2500×305 | 180 | 块 |
| 62\* | 信息提示牌 | 3mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、背丝印 | 830×1400 | 90 | 块 |
| 63 | 3mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、背丝印 | 200×400 | 60 | 块 |
| 64 | 3mm亚克力激光雕刻图文背丝印 | 210×300 | 100 | 块 |
| 65\* | 3mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、背丝印 | 550×350 | 50 | 块 |
| 66\* | 亚克力字 | 3mm亚克力激光雕刻（12个字及英文） | H300 | 40 | 套 |
| 67 | 3mm亚克力激光雕刻（12个字及英文） | H180 | 20 | 套 |
| 68 | 3mm亚克力激光雕刻（12个字及英文） | H90 | 20 | 套 |
| 69 | 3mm亚克力激光雕刻（12个字及英文） | H65 | 20 | 套 |
| 70\* | 金属字 | 2mm不锈钢拉丝折弯焊接（12个字及英文） | H250 | 30 | 套 |

**3、交货时间与地点**

1）交货时间：乙方接到订货清单后，于当日出效果图，经甲方确认后，乙方于3个自然日内按照合同中约定的分项报价制作报价单，待甲方签字确认后开始制作，于签字确认后15个自然日内完成制作及安装，订货清单表应提供详细、准确的标识类别、内容、数量、规格和安装地点。

2）交货地点：采购人指定地点（北京大学第三医院本部及各院区内）

**4、供应商能力要求**

1）供应商需具有独立设计、制作及安装大型背板及展示板的业务能力。

2）供应商设计人员需具有专业设计资质，即持有平面设计师资格证书。

3)供应商英文译写校对人员或机构需具有专业资质，既持有大学本科英语专业学历学位证书及以上学历学位的人员。

4)团队人员应具备高空作业证、电工证、特种车辆驾驶证、电焊证、气焊证。

安装人员高空安装时应出具保险证明。

**5、工作安排要求**

1）供应商需安排2名具有专业资质的设计人员（即持有平面设计师资格证书）参与项目服务，其中2名设计人员（本部及分院区）需要在合同期内在采购人指定的工作地点提供长期驻场服务（医院提供驻场工作地点，食宿自理。）。如更换设计人员，应提前2周向采购人提出并派出经采购人确认认可的新设计人员予以交接手中工作。

2）供应商需安排1名施工督导人员在合同期内在采购人指定的工作地点提供长期驻场服务（施工督导人员肩负日常维修维护、配合测量、施工监督等工作。如更换人员，需提前2周向采购人提出并派出经采购人确认认可的新的施工督导人员提前熟悉院区等采购人指定的工作地点）。

3）采购人为公立医疗机构，医院工作人员现行7天工作制，供应商需安排服务应急人员配合采购人单位的工作性质，保证全天24小时（包含国家法定节假日）有可以进行设计、安装及制作服务的值班人员（设计人员2小时内到岗），随时响应采购人需求。

**6、生产地点要求**

 供应商设有的具备印刷喷绘能力的分工厂或办公地点需要可以快速完成采购人小批量标识标牌制作任务（喷绘内容设计确定后，3小时内送达指定位置）。

**7、售后服务要求**

1) 自标识标牌安装验收合格之日起，质保 2 年。

2) 供应商应定期（至少每两周1次）安排指定人员对已安装标识工作状态进行巡检，对异常标识拍照并详细记录、汇报给采购人相关负责人。

3）保修期内，供应商对合同货物运行过程中出现的故障指派专业技术人员进行排除，对出现故障的部件、元件或零件免费进行修理或更换。

4) 非产品质量原因造成不能正常使用合同货物或采购人未按产品维护手册使用合同货物而造成损坏，供应商有义务调查原因，采购人应支付相应维修成本。

5) 保修期满后，供应商应持续对货物使用期间出现的故障提供维修服务。对维修所需费用，供应商应仅收取正常的成本费用。

6） 在供应商供货及安装维护过程中，供应商人员发生的一切人身损害及财产损失由其自行承担责任，采购人不承担任何责任。

**8、其它要求**

投标人应针对项目清单中的每一项内容进行分项报价。

**9、踏勘要求**

本项目安排统一现场踏勘，所涉及到的所有标识标牌均按照北京大学第三医院现有标牌制作，各投标人需根据踏勘结果在投标文件中**提供上述带有“\*”标记的标识标牌的设计图（共29个）**。招标人提供医院的LOGO文件，各投标人根据现场踏勘结果提供设计方案。医院LOGO文件下载地址：

医院文化-北京大学第三医院 https://www.puh3.net.cn/yywh.htm

路线安排：北京大学第三医院门诊楼→住院部→生殖中心

踏勘时间：2024年01月05日（周五 ）上午10:00

踏勘集合地点：党院办刻字室（北京海淀区花园北路49号北京大学第三医院西门）

10、样品递交要求

1）结合本章采购需求中“2. 所需制作的标识标牌情况介绍” 中第36、43、44项要求，投标人需提供直径30cm的“医院院徽”。制作技术要求为：5mm单层透明红色亚克力雕刻、钻石抛光、覆膜。

2）各投标人应提供符合上述技术指标的样品。投标人递交的样品将作为评审依据，中标人的样品将入库封存并作为后期产品验收的依据，未中标人的样品将在中标公告发出后由招标代理机构通知领回。

3）样品递交方式：样品应单独密封，并在文件封面处注明项目名称、投标人名称、递交时间和样品等内容，密封处应贴有密封条并加盖投标人公章；样品应密封与投标文件一同递交，投标截止时间后递交的样品将被拒收。

**11、考核标准（见下页）**

**北京大学第三医院标识标牌制作供应商考核标准**

* + 1. 项目服务期为自合同签订之日起两年，合同每年签订一次，在签订第二年合同前，招标人将在上一年度期满前两个月内对中标人进行服务期内总体考核，考核合格，招标人将与中标人续签合同，否则不再续签合同。

**验收考核标准：**

**北京大学第三医院服务质量的监督检查规定**

 医院定期和不定期检查中标公司的服务质量。

 质量考核：中标公司同意医院对公司的工作质量和服务进行评估，不记名，随机发放、回收。每季度评估一次，评估标准见《北京大学第三医院服务满意度调查表》，评估结果医院会提供给公司。如评估结果满意度低于 70 %，医院有权解除合同，且无须承担违约责任。

**北京大学第三医院服务满意度调查表**

科室：\_\_\_\_\_\_\_\_

调查时间：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **非常****满意** | **满意** | **一般** | **不满意** | **非常****不满意** |
| 1、服务态度、积极性、耐心程度 |  |  |  |  |  |
| 2、服务时效性、准确率 |  |  |  |  |  |
| 3、服务工作规范有序 |  |  |  |  |  |
| 4、对反映问题能及时协助解决 |  |  |  |  |  |
| 5、对整体服务评价 |  |  |  |  |  |