**北京市地铁运营有限公司**

**北京地铁外网支撑平台服务项目**

**招标文件**

**招标编号：BIECC-CG5727/1**

**北京市地铁运营有限公司**

**2018年11月**

**目 录**

[**第一章** **招标公告** 3](#_Toc500420262)

[**第二章** **投标人须知** 7](#_Toc500420264)

[**一、** **说明** 9](#_Toc500420266)

[**二、** **招标文件** 10](#_Toc500420289)

[**三、** **投标文件的编写** 11](#_Toc500420300)

[**四、** **投标文件的递交** 14](#_Toc500420351)

[**五、** **开标和评标** 15](#_Toc500420369)

[**六、** **定标** 22](#_Toc500420432)

[**第三章** **合同主要条款** 24](#_Toc500420460)

[**第四章** **技术规格及要求** 33](#_Toc500420461)

[**第五章** **附件--投标文件格式** 50](#_Toc500420494)

[**附件 1.** **投标书** 51](#_Toc500420495)

[**附件 2.** **开标一览表** 52](#_Toc500420496)

[**附件 3.** **投标报价明细表** 53](#_Toc500420497)

[**附件 4.** **软件系统费投标报价明细表或服务费报价明细表** 54](#_Toc500420498)

[**附件 5.** **技术参数偏离表** 56](#_Toc500420499)

[**附件 6.** **商务条款偏离表** 57](#_Toc500420500)

[**附件 7.** **投标人资格证明文件** 58](#_Toc500420501)

[**附件 8.** **投标人基本情况表** 65](#_Toc500420508)

[**附件 9.** **相关业绩情况表** 66](#_Toc500420509)

[**附件 10.** **项目团队人员情况表** 67](#_Toc500420510)

[**附件 11.** **项目负责人情况表** 68](#_Toc500420511)

[**附件 12.** **服务方案** 69](#_Toc500420512)

[**附件 13.** **招标文件要求的和投标人认为必要的其它文件** 70](#_Toc500420524)

1. **招标公告**

**招标公告**

北京国际工程咨询有限公司受北京市地铁运营有限公司的委托，对下述项目进行国内公开招标。

1. **项目名称：**北京市地铁运营有限公司北京地铁外网支撑平台服务项目
2. **招标编号：**BIECC-CG5727/1
3. **招标内容：**如下表，具体要求见第四章“技术规格及要求”。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **服务期限** | **最高限价（万元）** |
| 1 | 外网支撑平台搭建、技术服务、培训等工作 | 2019年1月1日至2019年12月31日 | 147.48 |

**注：投标人的报价不能超出最高限价，否则其投标将被拒绝。**

1. **合格投标人：**
	1. 投标人必须在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格，企业营业执照合格。
	2. 投标人必须具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全认证证书、ISO20000信息系统服务认证证书。
	3. 投标人必须具有信息系统集成及服务壹级资质。
	4. 投标人拟派项目经理必须具有PMP证书或高级信息系统项目管理师证书。
	5. 投标人必须承诺在投标有效期内，在经营活动中无违法、无违规并且没有其它不诚信行为的不良记录。
	6. 投标人必须遵守国家相关法律法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德。
	7. 投标人不得相互串通投标。投标人不得以低于成本的报价竞标，也不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标。
	8. 投标人没有处于被责令停业，投标资格被取消，财产被接管、冻结，破产状态；在最近三年内没有骗取中标和严重违约及重大质量、安全问题。
	9. 投标人未被人民法院列为失信被执行人。
	10. 投标人必须购买招标文件并登记备案，否则无资格参加投标。
	11. 本项目不接受联合体投标。
2. **购买招标文件时间、地点：**
3. 时间：2018年11月15日起至2018年11月20日，每天9时30分至11时30分，13时30分至16时30分国家法定节假日可电汇或网银）。
4. 地点：北京市海淀区学院路30号科大天工大厦A座六层608室（北四环学院桥东北角）。
5. 招标文件售价：

每本人民币500元，售后不退。若邮购，须加付EMS费100元人民币。

投标人如电汇购买标书，**请将电汇底单及以下表格发邮件至jowena@163.com**，邮件主题请统一填写：**购买标书信息+项目编号**。发完邮件后请打招标公告中的电话确认。若电汇、网银或邮购，标书款必须于2018年11月20日16:30前到账

|  |  |
| --- | --- |
| 项目编号 |  |
| 包号（有就写） |  |
| 公司名称 |  |
| 纳税人识别号 |  |
| 公司地址 |  |
| 联系人 |  |
| 联系电话 |  |

电子版招标文件免费下载方式：http://www.biecc.com.cn/fushulanmu/biaoshuxiazai/

1. 凡有意参加投标者，请持投标报名公司的组织机构代码证复印件或者最新三证合一的营业执照复印件（该资料不予退还），在规定时间内到指定地方购买标书。非现场报名的投标者，请将报名公司的组织机构代码证复印件或者最新三证合一的营业执照复印件，通过传真或者邮件形式发至我公司。
2. **投标截止时间及开标时间、地点：**
3. 投标截止时间及开标时间：2018年12月6日上午9时30分（北京时间）。
4. 投标及开标地点：北京市海淀区学院路30号科大天工大厦A座五层510室（北四环学院桥东北角）。
5. **评标办法：**综合评分法。
6. **其他：**投标文件请于开标当日（投标截止时间之前）递交至开标地点，逾期恕不接受。届时请投标人派代表参加开标仪式。

**招标代理机构：北京国际工程咨询有限公司**

地址：北京市海淀区学院路30号科大天工大厦A座六层611室

邮编：100083

开户银行：华夏银行北京学院路支行

帐号：10242000000002546项目联系人：崔云龙

联系电话：82372620

传真：82370881

电子邮箱： jowena@163.com

1. **投标人须知**

**投标人须知前附表**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **内 容** |
| 1 | 项目名称：北京市地铁运营有限公司北京地铁外网支撑平台服务项目招标编号：BIECC-CG5727/1 |
| 2 | 招 标 人：北京市地铁运营有限公司地 址：北京市西城区西直门外大街2号 |
| 3 | 招标代理机构：北京国际工程咨询有限公司地 址：北京市海淀区学院路30号科大天工大厦A座六层611室 |
| 4 | 服务期限：2019年1月1日至2019年12月31日 |
| 5 | 服务地点：招标人指定的服务地点，具体地点签订合同时另行约定。 |
| 6 | 投标截止时间和开标时间：2018年12月6日上午9时30分（北京时间） |
| 7 | 开标地点：北京市海淀区学院路30号科大天工大厦A座五层510室（北四环学院桥东北角） |
| 8 | 投标文件递交至：开标当日（投标截止时间之前）递交到开标地点 |
| 9 | 投标保证金：人民币1.80万元，具体要求见“投标人须知”第17条 |
| 10 | 投标有效期：90天（日历日） |
| 11 | 投标文件纸质正本一份，纸质副本五份，电子文档（光盘或U盘）一套 |
| 12 | 招标代理服务费：本项目的中标人应在中标通知书发出后一次性向招标代理机构支付招标代理服务费。取费标准见“投标人须知”第38条 |
| 13 | 截止至定标日，投标人不会被人民法院列为失信被执行人（投标人需提供书面声明） |

**投标人须知**

1. **说明**
2. **适用范围**
	1. 本次招标活动依据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》及相关法律法规执行。
	2. 本招标文件仅适用于本招标公告中所叙述的项目。
3. **定义**
	1. “招标人”系指北京市地铁运营有限公司，也称业主。
	2. “招标代理机构”系指受招标人委托进行招标组织工作的北京国际工程咨询有限公司。
	3. “投标人”系指响应招标人要求，向招标人提交投标文件的单位。
	4. “货物”系指投标人按招标文件要求须向招标人提供的一切设备、机械、仪器、仪表、备品备件、工具、手册、软件及其它技术资料和其它材料。
	5. “服务”系指招标文件规定投标人须承担的设备安装、调试、技术协助、校准、培训以及其它类似的义务。
4. **合格的投标人**
5. 1. 投标人必须在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格，企业营业执照合格。
	2. 投标人必须具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全认证证书、ISO20000信息系统服务认证证书。
	3. 投标人必须具有信息系统集成及服务壹级资质。
	4. 投标人拟派项目经理必须具有PMP证书或高级信息系统项目管理师证书。
	5. 投标人必须承诺在投标有效期内，在经营活动中无违法、无违规并且没有其它不诚信行为的不良记录。
	6. 投标人必须遵守国家相关法律法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德。
	7. 投标人不得相互串通投标。投标人不得以低于成本的报价竞标，也不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标。
	8. 投标人没有处于被责令停业，投标资格被取消，财产被接管、冻结，破产状态；在最近三年内没有骗取中标和严重违约及重大质量、安全问题。
	9. 投标人未被人民法院列为失信被执行人。
	10. 投标人必须购买招标文件并登记备案，否则无资格参加投标。
	11. 本项目不接受联合体投标。
6. **投标范围和投标费用**
	1. **投标人不得将本项目拆开进行投标。**
	2. 投标人应承担所有参与投标的相关费用，不论投标过程中的作法和结果如何，招标人和招标代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。
7. **招标文件**
8. **招标文件的构成**
	1. 招标文件由发售的招标文件及在招标过程中发生的修正和补充文件组成。招标文件共五章，内容如下：
9. 招标公告
10. 投标人须知
11. 合同主要条款
12. 技术规格及要求
13. 附件--投标文件格式
	1. 投标人收到招标文件时，应检查页数和附件数量。投标人发现任何页数或附件数量的遗缺，任何数字或词汇模糊不清，任何词义含混不清，应告知招标人补全或澄清。如果投标人不按上述提出要求而造成不良后果，招标人不承担责任。
14. **对招标文件的异议**
	1. 任何对招标文件有异议的投标人或者其他利害关系人，应在投标截止日期10天之前按投标邀请中招标人/招标代理机构的地址以书面形式（包括电报、电传、传真）通知招标人/招标代理机构。招标人/招标代理机构应当自收到异议之日起3日内作出答复。
15. **招标文件的澄清或修改**
	1. 无论出于何种原因，招标人可主动地或在解答投标人要求澄清的问题时对招标文件进行澄清或修改。
	2. 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，招标人/招标代理机构应当在投标截止时间至少15日前，以书面形式通知所有获取招标文件的投标人；不足15日的，招标人/招标代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。投标人在收到该通知后应立即以电报或传真的形式予以确认。
	3. 招标文件的澄清或修改书将构成招标文件的一部分，对招标人和投标人都具有约束力。
	4. 招标人保留在任何时候对招标文件的解释权。
16. **投标文件的编写**
17. **投标要求**
	1. 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和技术规格及要求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标没有对招标文件在各方面都作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。
18. **投标语言**
	1. 投标人提交的投标文件及投标人与招标人就有关投标的所有来往函电均使用中文。投标人可以提交其它语言的资料，但有关段落必须翻译成中文，在有差异时以中文为准。
19. **投标计量单位**
	1. 除在招标文件的“技术规格及要求”中另有规定外,计量单位应使用我国法定计量单位（国际单位制和国家选定的其它计量单位）。
20. **投标文件的组成**
	1. 投标人应在其投标文件中按招标文件第五章规定的格式（如有），填写提供以下（但不限于）文件或资料，提供复印件的须加盖单位公章：
21. 投标书（附件1）
22. 开标一览表（附件2）
23. 投标报价明细表（附件3）
24. 软件系统费投标报价明细表或服务费报价明细表（附件4）
25. 技术参数偏离表（附件5）
26. 商务条款偏离表（附件6）
27. 投标人的资格证明文件（附件7）
28. 投标人基本情况表（附件8）
29. 相关业绩情况表（附件9）
30. 项目团队人员情况表（附件10）
31. 项目负责人情况表（附件11）
32. 服务方案（附件12）
33. 招标文件要求的和投标人认为必要的其它文件（附件13）
	1. **投标人应将投标文件装订成册（不允许活页装订，否则该投标文件将予以拒绝）。**
34. **投标方案要求**
	1. 投标方案的基本要求：投标人应根据本招标文件提出的具体要求，提出满足要求的投标方案。
35. **投标报价**
	1. 投标报价为现场到货价，包括完成招标内容的产品设计、制造、运输、保险、安装、调试、验收、培训及相关技术服务等所有费用，还包括按照法律法规应交的全部税费。
	2. 投标人应按招标文件中规定的“开标一览表”（附件2）格式，以招标内容为基础提出投标报价。
	3. 投标人应在“投标报价明细表”（附件3）详细填写包含招标全部内容的各项费用的构成，属于免费提供的请填写“免费”。
	4. 投标人按上述13.3款要求填写“投标报价明细表”是供招标人评标方便，但不限制招标人以其它方式签订合同的权力。
	5. 投标人所报的各分项投标单价在合同履行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标将予以拒绝。
	6. 除非招标文件另有说明，每个投标人只能有一个投标方案和报价，否则将予以拒绝。
36. **投标货币**
	1. 投标人需用人民币报价。
37. **投标人资格的证明文件和商务偏离**
	1. 投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件（附件7）,作为投标文件的重要组成部分。
		1. 投标人必须具备履行招标文件中“合同主要条款”和“技术规格及要求”所需的技术、安装调试能力以及相应的财务能力。
		2. 投标人应有能力履行招标文件中“合同主要条款”和“技术规格及要求”所规定的由投标人提供的设备维护、技术支持和服务以及备件供应等的义务。
	2. 投标人应对本招标文件商务条款的异议逐条提出，并填写商务条款偏离表（见附件6）。
38. **证明投标货物等符合招标文件规定的文件**
	1. 投标人应对招标文件第四章“技术规格及要求”中的各项条款做出清晰准确的答复，如有偏离应逐条提出。
	2. 投标人须提交证明其拟供货物符合招标文件规定的响应性文件，作为投标文件的一部分。
	3. 上述证明文件包括货物主要技术指标和性能的详细说明、项目实施方案、售后服务方案等。
	4. 投标人应提供货物从招标人开始使用至质保期内正常、连续地使用所必须的备件和专用工具清单，包括备件和专用工具的货源及现行价格等信息。
	5. 本招标文件的“技术规格及要求”中所提出的标准、商标牌号（如有）或商品目录编号（如有）的参考资料仅系说明，并非进行限制。投标人可以在投标文件中采用具有权威性的标准、商标牌号或商品目录编号替换招标人指定的相应内容，只要能表明这些替换在实质上相当于或优于招标人所提技术规范的要求，并能使招标人满意。
39. **投标保证金**
	1. 投标保证金为投标文件的必须要件。
	2. 投标人应随投标文件一并向招标代理机构提交**人民币1.80万元（壹万捌仟元整）**的投标保证金，并作为其投标的一部分。
	3. 投标保证金用于保护本次招标免受投标人的行为而引起的风险。
	4. 投标保证金币种仅限于人民币，接收单位为招标代理机构（银行信息见第一章）。投标保证金须按以下形式提交：北京地区：支票、电汇（或网银）、银行汇票、投标保函；其它地区：电汇（或网银）、银行汇票、投标保函。
	5. 投标保证金在中标人与招标人签订采购合同后五日内予以退还。
	6. 招标人应按本须知第38条的规定交纳招标代理服务费。
	7. 发生以下情况投标保证金将被没收：
		1. 投标人在投标截止期后撤销投标。
		2. 中标人无正当理由不与采购人订立合同。
		3. 中标人在签订合同时向采购人提出附加条件。
40. **投标有效期**
	1. 投标文件从开标日起有效期为90天。如果投标文件有效期不足90天，将导致投标无效。
	2. 特殊情况下，招标人可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均应为书面形式。投标人可以拒绝上述要求，其投标保证金不被没收。对于同意该要求的投标人，将被要求相应延长投标保证金的有效期。
41. **投标文件的签署及规定**
	1. 投标文件的纸质正本需打印或用不退色墨水书写，并由投标人的法定代表人或经其正式授权的代表在投标文件上要求的地方签字、加盖单位公章。投标文件需投标授权人在每页右下角用姓名拼音首字母进行逐页小签。授权代表须有书面的“法定代表人授权书”，并将其附在投标文件中。投标文件的纸质副本可采用纸质正本的复印件；若纸质正本和纸质副本不同，以纸质正本为准。
	2. 投标文件的任何行间插字、涂改和增删须由签署投标文件的人在旁边签字并加盖公章才有效。
	3. 投标文件（包括投标文件的补充文件、澄清函等）因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。
42. **投标文件的递交**
43. **投标文件的数量、密封和标记**
	1. 投标人应提交一份纸质正本“投标文件”、五份纸质副本投标文件”和一份电子文档（光盘或U盘）。每份纸质投标文件封面的右上角应标明“正本”或“副本”。
	2. 投标人应将纸质正本、纸质副本和电子文档（光盘或U盘）密封，并标明招标编号、项目名称及正本、副本或电子文档等信息。
	3. 为方便开标唱标，投标人应将开标一览表、投标保证金（投标保证金如是电汇，采用电汇底单复印件；如是网银，采用网银转账页面打印件）和投标优惠声明（如有）分别单独密封，与纸质正本、纸质副本和电子文档（光盘或U盘）分装，并作为投标文件的一部分同时递交。
	4. 每一密封信封上注明“于 年 月 日 时之前（指招标文件中规定的开标日期及时间）不准启封”的字样。
	5. 投标人应将投标文件按20.1-20.4中的规定密封和标记后，按投标邀请中规定的开标地点送达招标人。
	6. 如果未按上述规定进行密封和标记，招标人对“投标文件”的提前拆封不负责任。
	7. 由于不可抗拒的原因或无法控制的事件发生而导致投标文件包装的损坏或投标文件的损毁、丢失等，招标人将不负责任。
	8. 招标人拒绝接受以电报、电话、传真、电子邮件形式的投标。
44. **递交投标文件的截止时间**
	1. 所有投标文件（包括一份纸质正本“投标文件”、五份纸质副本“投标文件” 和一份电子文档（光盘或U盘）以及开标一览表、投标保证金和投标优惠声明）都必须按招标人在投标邀请中规定的投标截止时间之前送达招标人。
	2. 出现第7.3款因招标文件的修改推迟投标截止日期时，则按招标人修改通知规定的时间前递交。
	3. 招标人将拒绝在投标截止时间后收到/递交的投标文件及未按20.2-20.4中的规定密封的投标文件。
45. **投标文件的修改、补充、撤回和撤销**
	1. 投标人在提交投标文件后可对其投标文件进行修改、补充或撤回，但必须有修改、补充或撤回的书面通知，且该通知需经投标人法定代表人签字或正式授权的投标人代表签字方为有效。
	2. 在投标截止时间之后，投标人不得修改、补充或撤回其投标文件（评标委员会要求的澄清除外）。
	3. 投标人不得在投标截止时间之后撤销其投标文件。
46. **开标和评标**
47. **开标**
	1. 招标人在投标邀请书中规定的时间和地点公开开标。投标人派代表参加并签到。投标人因故不能派代表出席开标活动，事先应书面（信函、传真）通知招标人，并承诺默认开标结果。
	2. 开标仪式由招标代理机构组织并主持。由投标人或者其推选的代表检查投标文件的密封情况，也可以由招标人委托的公证机构检查并公证，确认无误后交由招标代理机构工作人员当众拆封，宣读所有在截止时间前收到投标文件的投标人名称、所投投标价格、投标优惠声明（如有）、是否提交了投标保证金，以及投标文件的其他主要内容并加以记录，对于投标人在投标截止期前递交的投标声明，在开标时当众宣读，评标时有效。
	3. 由招标代理机构对开标过程进行记录并由投标人代表签字确认。
	4. 未宣读的投标价格、价格折扣等实质内容在评标时将不予考虑。
48. **评标委员会**
	1. 招标人将根据本次招标项目的特点和有关法律法规的要求组建评标委员会。
	2. 评标委员会成员由招标人的代表和有关技术、经济等方面的专家组成。
	3. 评标委员会对投标文件进行审查、质疑、评估和比较。
49. **对投标文件的资格性和符合性的审查**
	1. **开标后，评标委员会将首先进行资格性审查，审查每一投标文件是否满足以下要求：**
		1. 投标有效期是否符合招标文件要求。
		2. 是否提交了招标文件要求的投标保证金。
		3. 是否提交了有效的营业执照的证明材料。
		4. 是否提交了法定代表人授权书的证明材料。
		5. 是否提交了相关声明的证明材料。
		6. 是否提供了承诺书的证明材料。
		7. 是否提供了投标人资格声明的证明材料。
		8. 是否提供了ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全认证证书、ISO20000信息系统服务认证证书的证明材料。
		9. 是否提供了信息系统集成及服务壹级资质。
		10. 拟派项目经理是否提供了PMP证书或高级信息系统项目管理师证书。
	2. **未通过资格性审查的投标人不能进入符合性审查。**
	3. **评标委员会将对通过资格性审查的投标人进行符合性审查。审查每一投标文件是否满足以下要求：**
		1. 投标文件是否按要求签字。
		2. 投标文件是否按规定的格式填写，是否存在内容不全或关键字迹模糊、无法辨认。
		3. 投标人是否报有两个或多个价格或投标人的报价混乱，总价、单价有多处不一致的错误的。
		4. 投标报价是否低于成本或者高于招标文件设定的最高投标限价。
	4. **未通过资格性审查和符合性审查的投标人，以及有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为的投标人，评标委员会将其作为无效投标处理。**
50. **投标文件报价错误的修正**
	1. 若“投标一览表”内容与投标文件中明细表内容不一致的，以“投标一览表”为准；若单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修改总价，但单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准并修改单价；若用文字表示的数值与数字表示的数值不一致，以文字表示的数值为准。对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。如果投标人不接受对其错误的更改，其投标将被拒绝。
	2. 对于投标文件中不构成实质性偏差的不正规、不一致或不规则，评标委员会可以接受，但这种接受不能损害或影响任何投标人的相对排序。
51. **投标文件的澄清**
	1. 投标文件中有含义不明确的内容、明显文字或者计算错误，评标委员会认为需要投标人作出必要澄清、说明的，应当书面通知该投标人。
	2. 投标人必须按要求进行澄清，书面澄清答复须有投标人法定代表人签字或正式授权的投标人代表签字，并加盖公章，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。
	3. 评标委员会不得暗示或者诱导投标人作出澄清、说明，不得接受投标人在开标后主动提出的澄清、说明。
52. **对投标文件的评审和比较**
	1. 评标委员会将对有效的投标文件进行评审和比较。
	2. 评标时除考虑投标报价以外,还将考虑其它因素，具体见本须知第29.7条。
53. **评标原则及主要方法**
	1. 认真贯彻国家有关法律、法规，维护国家利益。
	2. 保护招标人的合法利益。
	3. 评标工作将遵循公平、公正、科学、择优的原则，对所有投标人的投标评价都采用相同的程序和标准。
	4. 评标严格按照招标文件的要求和评标办法的规定进行。
	5. 评标期间不接受任何价格调整。
	6. 本次评标采用综合打分法，是指在满足招标文件实质性要求的前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，由评委依据招标文件和评标办法以及有关法律法规的要求对每个合格的投标人进行独立打分，所有评委对同一投标人打分的算术平均值为该投标人的最终得分（所有得分保留小数点后两位，第三位四舍五入）。**投标人按最终得分高低依次排序，得分最高的前1-3名作为本项目中标候选人。**
	7. 本次评标满分为100分， 具体权重划分如下：

**1）综合得分表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项　目 | 权重 | 得分 | 合计 | 备注 |
| 1 | 商务得分 | K1＝20％ | A1 |  | A1\*K1 |
| 2 | 技术得分 | K2＝40％ | A2 |  | A2\*K2 |
| 3 | 报价得分 | K3＝40％ | A3 |  | A3\*K3 |
| 最终得分 | 100 | ∑ |  |

**2）商务得分表（A1）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 标准分 | 评分标准 | 分值 |
| 1 | 企业信用 | 10 | 投标人拥有企业信用等级证书，AAA级得10分，AA级得5分，A级得2分，否则得0分。 | 10 |
| 2 | CMMI认证情况 | 10 | 投标人具有CMMI3以上得10分，具有CMMI3,得2分，其他情况不得分。 | 10 |
| 3 | 企业组织机构及人员情况 | 15 | 机构设置齐全、人员配备合理，得8-15分，机构设置、人员配备情况不理想，得0-7分。 | 15 |
| 4 | 拟投入项目经理证书及业绩 | 15 | 具有PMP、高级信息系统项目管理师，ITIL证书，每一个得2分，最高6分 | 6 |
| 每有1个担任项目负责人的轨道交通行业项目业绩得3分，最高得9分. | 9 |
| 5 | 近三年类似项目业绩 | 50 | 近3年，即2015年1月1日至本项目投标截止日，投标人每有一个轨道交通行业信息化项目业绩得10分。 | 50 |

**3）技术得分表（A2）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **分值** | **评分标准** |  |
| 1 | 外网支撑平台解决方案 | 20 | 方案合理、针对性强，思路清晰，根据方案合理性得1-15分 | 1-15 |
| 支持资源热迁移、支持云计算资源的自助申请，支持虚拟交换机、支持虚拟快照，支持一项功能得1分 | 0-4 |
| 方案需包含公有云和私有云的互通。支持得1分。 | 0-1 |
| 2 | 外网支撑平台技术架构 | 20 | 计算、存储等搭配合理 | 1-10 |
| 与北京地铁实际业务针对性强 | 1-10 |
| 3 | 外网支撑平台技术性能指标 | 10 | 技术性能指标满足或优于招标文件要求 | 1-7 |
| 承诺可用率指标、满意度指标、服务响应时间 三个指标满足招标文件要求，满足一项得1分 | 0-3 |
| 4 | 外网支撑平台用户应用系统管理方案 | 20 | 方案合理 | 1-10 |
| 充分理解用户信息系统模式 | 0-10 |
| 5 | 质量及技术保证措施 | 20 | 措施科学、合理，针对性强 | 1-15 |
| 提供驻场项目经理及运维团队得5分，不提供得0分 | 0-5 |
| 6 | 培训方案 | 10 | 方案合理 | 1-6 |
| 针对性强 | 0-4 |
| 得分 | 100 |  |  |

**4）报价得分表（A3）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 标准分 | 评分标准 | 分值 | 备注 |
| 1 | 投标报价 | 100 | 以此类推，扣至70分为止 | 1、差值=投标报价- 基准价；2、评分标准＝差值/基准价； |
| 5%（含）～6％ | 70 |
| 4%（含）～5％ | 75 |
| 3%（含）～4％ | 80 |
| 2%（含）～3％ | 85 |
| 1%（含）～2％ | 90 |
| 0%～1％ | 95 |
| 0%（含）～-1％ | 100 |
| -1%（含）～-2% | 97 |
| -2%（含）～-3% | 94 |
| -3%（含）～-4% | 91 |
| -4%（含）～-5% | 88 |
| -5%（含）～-6% | 85 |
| 以此类推，扣至70分为止 |

**备注：基准价=(各有效投标价格在剔除其中最高和最低投标价格各一家后的算术平均值)（如投标为四家及四家以内时，不剔除其中最高和最低投标价格）。**

* 1. 反对不正当竞争。
1. **评标过程保密**
	1. 有关投标人的任何情况不得透露给任何其他投标人。
	2. 有关投标文件的审查、澄清、评估、比较以及有关授予合同的意向的一切情况都不得透露给任何投标人和其他无关人员。
2. **与招标人/招标机构的接触**
	1. 从开标之日起至授予合同之日止，除非招标人/招标代理机构/评标委员会有要求，投标人不得就与其投标有关的事项与招标人/招标代理机构/评标委员会接触。
	2. 投标人不得以任何方式干扰招标和评标活动，否则其投标无效，并没收其投标保证金。
3. **定标**
4. **定标准则**
	1. 招标人将把合同授予被确定为实质上响应招标文件的要求并有履行合同能力和意愿的综合得分最高的投标人。
	2. 最低投标报价不是被授予合同的唯一条件。
	3. 排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，招标人可以按照该包评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。
5. **资格确认**
	1. 中标候选人的经营、财务状况发生较大变化或者存在违法行为，招标人认为可能影响其履约能力的，应当在发出中标通知书前由原评标委员会按照招标文件规定的标准和方法审查确认。
6. **接受和拒绝任何或所有投标的权力**
	1. 为维护国家利益和招标人的合法利益，招标人在发《中标通知书》前的任何时候仍有选择和拒绝任何或所有投标和取消招标过程的权力。并且，无须向受影响的投标人承担任何责任，同时也无须通知受影响的投标人有关招标人这样做的原因。
	2. 评标结束后，招标人发现投标人被人民法院列为失信被执行人的，按否决投标处理。
7. **结果公示和中标通知**
	1. 招标人/招标代理机构自收到评标报告之日起3日内公示中标候选人，公示期不少于3日。投标人或者其他利害关系人对评标结果有异议的，应当在中标候选人公示期间提出。招标人/招标代理机构应当自收到异议之日起3日内作出答复。
	2. 招标人确定中标人后，招标代理机构向中标人发出《中标通知书》，同时将中标结果通知其它未中标的投标人；对未中标者，招标人/招标代理机构不对未中标原因做出解释，同时亦不退还投标文件。
	3. 招标代理机构按规定退还投标保证金。
	4. 《中标通知书》是合同文件的组成部分。
8. **签定采购合同**
	1. 中标人应在《中标通知书》发出后30日内与招标人签订采购合同。
	2. 招标文件、中标人的投标文件及其补充/修改/澄清函件等均为采购合同的重要组成部分。
	3. 中标人应当按照采购合同约定履行义务，中标人不得向他人转让中标项目，也不得事先未经招标人同意将中标项目分包。否则，招标人有权撤消合同，并要求中标人退回已支付资金和赔偿相应的损失。
9. **腐败和欺诈行为**
	1. 发生以下情况中标无效或被拒绝发出《中标通知书》：
		1. “投标人相互串通投标或者与招标人串通投标的，投标人以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标的。
		2. 投标人以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的。
10. **招标代理服务费**
	1. 本项目的中标人应在中标通知书发出后一次性向招标代理机构支付招标代理服务费。
	2. 招标代理服务费执行《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号文）、《国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857号）及《国家发展改革委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》（发改价格〔2011〕534号）的规定，根据中标金额按差额定率累进法计算后按5%比例下浮收取。
11. **招标文件的解释权**
	1. 本招标文件由招标人和招标代理机构负责解释。
12. **合同主要条款**

**北京地铁外网支撑平台服务项目合同**

**委托方（甲方）：**

法定代表人： 委托代理人：

联系电话：

通讯地址： 邮政编码：

**受托方（乙方）：**

法定代表人： 委托代理人：

资质名称 ： 资质证书编号：

联系电话：

通讯地址： 邮政编码：

根据《中华人民共和国合同法》、《北京市信息化促进条例》、《计算机信息系统集成资质管理办法（试行）》及相关法律法规的规定，甲乙双方在平等、自愿、公平、协商一致的基础上，就甲方委托乙方北京地铁外网支撑平台服务项目的有关事宜达成如下协议：

**第一条 服务内容**

1、甲方委托乙方提供外网支撑平台（计算机信息系统名称）系统服务（以下称“本项目”）。本项目的整体服务目标应符合招标文件中规定的各项技术指标和服务水平要求；关于本项目的项目内容、处理业务对象、主要系统需求及与甲方其他相关系统的关系等见技术标准和要求。

2、服务内容

（1）乙方提供的服务内容包括：外网支撑平台搭建、技术服务、培训。

（2）乙方应当按照本合同约定的本项目服务要求，充分利用甲方现有的硬件设备和软件系统相关资源，达成本项目所要求的服务指标。

（3）乙方所提供的软硬件设备的资产归属权为乙方，甲方拥有服务期内的使用权。

3、项目实施期限

实施期限为 一年 ，自2019年1月1日至2019年12月31日。

**第二条 合同价款及付款方式**

1、合同价款总额为（大写： ），币种为人民币。

2、合同有效期限为一年，自2019年1月1日至2019年12月31日，期满合同自动终止。

3、付款方式和期限：

（1）付款方式：分期支付；

（2）第一付款里程：应付款项金额为：“合同金额”之50%，即人民币[]元，大写 元整；付款时间为：服务期满半年后，并乙方向甲方提供等值的符合国家规定的增值税普通发票后。

（3）第二付款里程：应付款项金额为：“合同金额”之50%，即人民币[]元，大写 元整；付款时间为：服务期满十一个月后，并乙方向甲方提供等值的符合国家规定的增值税普通发票后。

4、其他约定：

（1）在外网支撑平台搭建过程中，如因乙方原因对现场既有设备设施造成损毁，乙方承担全部责任和一切损失。

（2）服务过程中乙方应确保不影响其他相关单位。

（3）乙方应严格遵守地铁相关规章制度及验收规范。

（4）乙方在使用任何材料、设备、软件时，因侵犯专利权或其他知识产权所引起的责任，由乙方承担。

（5）甲方提供的文件资料，未经甲方同意，乙方不得为合同以外的目的泄露给他人或公开发表与引用。

（6）在服务期间，服务人员不得擅自进入非允许区域。

（7）在服务期间，由于乙方原因造成的人员安全事故及运营安全事故，由乙方承担全部责任及由此造成的一切损失。

（8）本项目所需的硬件设备由投标人免费提供，在合同履约期间，硬件设备的维修维护由投标人负责，由此产生的费用由投标人自行承担。

（9）乙方应充分考虑各类重要会议或其他事件（如高考、两会、国庆等）造成的对工作时间限制所产生的工期延误及所发生的费用，由此产生的费用已包含在合同价款中。

（10）合同文件中明示或暗示的所有责任、义务均视为包含在合同价款中，甲方不接受任何除合同明示的可以调整的价格外的索赔或洽商。

**第三条 项目实施管理**

1、项目组

（1）甲乙双方应当委派人员分别组成项目组。其中，乙方委派人员应当与本项目的服务要求相适应。

（2）甲乙双方应当各自在本方项目组成员中指定一人作为项目经理，代表本方处理项目有关事务。乙方指定的项目经理应当具备信息系统项目管理师证书或PMP资质。双方应当互相提供本方项目经理的授权委托书，项目经理在授权范围内签署的各种法律文件视为本方法人行为。

（3）任何一方更换项目组成员时，均应当提前[7]个工作日以书面形式通知对方。其中乙方更换项目经理或主要技术人员，还应当征得甲方的书面同意。甲方应当自收到乙方通知之日起在[7]个工作日内答复乙方，逾期未答复的视为同意。

（4）项目组成立后，乙方应当制定项目实施和服务计划，明确项目服务方案、工作地点、工作环境提供等事项。

2、信息与资料提供

（1）乙方有权向甲方有关职能人员调查、了解现有的相关信息和资料，以对本项目进行全面的研究和设计；甲方应当予以配合。

（2）乙方认为甲方提供的信息和资料不符合本项目要求的，有权书面通知甲方补齐、补正。甲方未按照约定补齐、补正，也未做出合理解释的，延误的工期相应顺延。

3、本项目服务环境提供

乙方依据项目服务需求，在甲方所需的合理时间之内，提前[7]个工作日以书面形式通知甲方提供相应工程环境。经甲方同意后，依据本项目工程的条件、性质及乙方的要求提供合理的施工、安装和集成环境。

4、服务报告

乙方应当按照以下第（1）种方式向甲方提交书面项目月度运行报告，按照以下第（2）种方式向甲方提交阶段性服务报告：

（1）于每个月结束后[2]个工作日内提交；

（2）按照约定的项目服务安排，服务期满前[10]个工作日内，提交年度服务报告。

年度服务报告的内容包括：月度运行报告、已完成的服务项目，正在进行的服务项目、满意度调查报告、平台运行情况以及其他与本项目有关的甲方应当知道或其要求知道的情况，对于不达标项提出切实可行的改进方案并由投标人负责实施改进。

**第四条 项目服务实施**

1、项目技术服务

（1）平台搭建完成后[5]个工作日内，乙方应当向甲方提交的设计方案及相关技术文件。

（2）收到资源申请后，乙方应当在[2]个工作日完成资源的分配服务，并告知甲方用户。

2、项目变更

（1）甲乙双方均有权在本合同履行过程中提出变更、扩展、替换或修改本项目内容的建议，包括但不限于增加或减少系统的相应功能、提高有关技术参数、系统安装的时间与地点等。

（2）本合同履行过程中的重大变更（包括但不限于信息系统性能、项目服务内容、合同价款等的更改），甲乙双方应当以书面形式予以确定。

（3）所有项目变更经甲方审核同意后方可实施。

**第五条 服务交付和要求**

1、交付

（1）乙方应当按照本合同约定的内容进行成果交付，所交付的文档与文件应当包括纸质及电子版式并可供阅读。如约定甲方可以使用或拥有某软件源代码的，乙方应当同时交付该软件的源代码。

（2）乙方应当在每月提交一次月度运行报告；

（3）乙方每12个月提交一次年度服务报告，年度服务报告包括如下交付物：

1）月度运行报告；

2）满意度调查报告；

3）年度考核报告。

2、服务要求

1) 可用率：可用率指标为99.98%。

2) 服务满意度指标：服务满意度是针对招标人进行的服务满意度调查，服务满意度指标≥80%。

3) 服务响应时间≤0.5小时，到达现场时间≤2小时，外网支撑平台系统自身故障恢复时间≤6小时，由于外网支撑平台硬件故障导致的业务中断恢复时间≤2小时。

**第六条 项目培训**

1、乙方应当根据项目服务内容、平台实际运行的需要及技术标准和要求的规定制定详细的培训计划（包括但不限于具体培训内容、培训时间等），及时培训甲方技术人员。

2、乙方培训时应当提供设备、系统操作说明和日常维护说明等技术资料。如未能达到培训目标的，乙方应当按照甲方的要求提供[1]次免费的再培训。

**第七条 知识产权和保密义务**

1、知识产权

（1）甲乙双方应当对本合同所涉及的各种软件的知识产权进行约定，以保证本项目使用的软件不会侵犯对方或第三方的知识产权。

（2）因履行本合同所开发的软件、技术架构的知识产权归乙方所有；因履行本合同所开发软件产生的数据、模型、算法的知识产权归甲方所有：

（3）乙方保证，对于其提供的软件系统拥有知识产权或已获得权利人的授权，本项目使用乙方提供的软件不会侵犯第三方的合法权益，否则乙方应当负责处理索赔或涉诉等各项事宜，造成甲方损失的，乙方还应当承担赔偿责任。

（4）对于乙方许可甲方使用的软件，甲方拥有的使用权、修改权、升级权。甲方应当依约定使用，不得超出约定范围。除本合同另有约定外，甲方不得将被许可使用的软件再许可第三方使用。

2、保密

（1）保密期限为永久保密，甲方与乙方另有约定的除外。保密范围为本项目所有的软件、数据、模型、算法等技术成果以及项目内所获得的对方商业秘密。

（2）在保密期限内,甲乙双方均有为对方保密的义务。甲乙双方保证，因履行本合同所获得的技术成果和商业秘密，仅用于履行本合同项下的义务，并只为履行本合同的相关人员所知悉。任何一方的相关人员违反保密义务的，由该人员所属一方承担全部法律责任；但法律另有规定的除外。

（3）本合同履行完毕后，甲乙双方均应当按照对方要求，处理所获得的对方有关资料信息或电子文档。

**第八条 违约责任**

本合同生效后，甲乙双方均应当全面履行合同义务。任何一方违约，均应当按照约定承担违约责任，并赔偿对方由此受到的损失。其中：

1、乙方履约不合格或不履约责任

如果出服务指标连续两个月低于本标书约定的服务要求，将按照以下方式支付违约金。

违约金计算公式：

［（可用率指标不达标月数-1）+（满意度指标不达标月数-1）]×5%×（合同金额的50%）

计算公式说明：

如系统可用率的指标连续2月均低于99.98%，服务满意度指标连续3个月均低于80%，则扣款为

[（2-1）+（3-1）] ×5%×（合同金额的50%）

如系统可用率的指标连续3月均低于99.98%，服务满意度指标连续3个月均低于80%，则扣款为：

[1×（3-1）+（3-1）]×5%×（合同金额的50%）

以此类推，违约金总数不超过合同价款的50%。

（2）乙方不履行合同或服务存在重大问题以致无法实现合同目的的，甲方有权要求乙方继续履行或解除合同。

2、甲方逾期付款责任

（1）甲方逾期付款在[ 15 ]日内的，每逾期一日，甲方应当向乙方支付逾期应付款[0.5 ]%的违约金，但违约金总数不得超过合同总价款的[ 5]%。

（2）逾期付款超过[30 ]日的，视为甲方不履行，乙方有权要求甲方继续履行或解除合同。

乙方要求继续履行合同的，甲方应当向乙方总计支付逾期应付款[5]%的违约金。

乙方要求解除合同的，甲方应当支付乙方的对应比例的合格的服务款项。

3、违反知识产权义务责任

任何一方违反本合同所约定的知识产权义务，未经对方书面同意，将对方享有知识产权的有关技术成果、计算机软件、源代码、数据信息、技术资料和文档擅自向第三方披露、转让或许可使用的，违约方除应当立即停止违约行为外，还应当赔偿由此给对方所造成的损失，如损失难以计算，应由甲方指定第三方评估，以评估数额为准，评估产生的费用由乙方承担。

4、违反保密义务责任

任何一方违反本合同所约定的保密义务，违约方应当支付本合同总价款的[5]%作为违约金。如包括利润在内的实际损失超过违约金的，受损失一方有权要求对方赔偿超过部分。

**第九条 合同的解除和终止**

 1、本合同生效后，除法律法规和本合同另有规定外，任何一方不得随意单方变更或解除合同，否则应当承担违约责任。

2、甲乙双方各自履行完毕本合同的全部义务后，本合同终止。

**第十条 不可抗力**

一方当事人因不可抗力不能按照约定履行本合同的，根据不可抗力的影响，可部分或全部免除责任，但应当及时告知对方，并自不可抗力结束之日起十五日内向对方当事人提供证明。

**第十一条 争议解决方式**

本合同项下所发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，双方同意按照下列第[1]种方式（只能选择一种）解决：

1、依法向甲方住所地人民法院提起诉讼；

2、提交仲裁委员会仲裁。

**第十二条 其他条款**

1、本合同自双方签字盖章之日起生效。本合同及附件共页，一式6份，具有同等法律效力，其中甲方4份，乙方2份。

2、本项目招标文件（包括投标文件、中标通知书）、本合同附件以及合同履行过程中形成的各种书面文件，经双方签署确认后为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力，解释的顺序除有特别说明外，以文件生成时间在后的为准。

合同文件的优先解释顺序如下：

（1）中标通知书；

（2）投标函及投标函附录；

（3）合同条款；

（4）技术标准和要求；

（5）合同附件

（6）投标文件（除投标函及投标函附录）

（7）招标文件

3、本合同未尽事宜，双方可协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

4、其他约定：。

**第十三条 廉政条款**

1.甲方工作人员不准向乙方和相关工作人员索要或接受回扣、购物卡、礼金、有价证券、贵重物品和好处费、感谢费等。

2.甲方工作人员不准在乙方报销任何应由甲方或个人支付的费用。

3.甲方工作人员不准违反合同约定而使用乙方提供的通信、交通工具和办公用品。

4.甲方工作人员不准要求、暗示或接受乙方为个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国（境）、旅游等提供方便。

5.甲方工作人员不准参加有可能影响公正执行公务的乙方和相关工作人员的宴请、健身、娱乐等活动。

6.甲方工作人员不准向乙方介绍或为配偶、子女、亲属参与同乙方合同有关的业务、监管等活动。

7.乙方工作人员不准以任何理由向甲方工作人员贿赂、或赠送礼金、有价证券、贵重物品及回扣、好处费、感谢费等。

8.乙方工作人员不准以任何理由为甲方工作人员报销应由对方或个人支付的费用。

9.乙方工作人员不准以任何行贿形式为甲方或个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国（境）、旅游等提供方便。

10.乙方工作人员不准以任何贿赂形式为甲方工作人员提供通信、交通工具和高档办公用品。

11.乙方工作人员不准以任何理由为甲方或个人有可能影响公正执行公务的宴请、健身、娱乐等活动。

12.甲方工作人员、乙方工作人员，双方相互监督，发现有违反廉洁行为的，应向单位举报。

13.双方自觉遵守廉政条款，如有违反，依据有关法律法规和企业有关规定给予党纪、政纪处分或组织处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任；给甲方造成经济损失的，乙方应予以赔偿。

**甲方（盖章）： 乙方（盖章）：**

法定代表人或委托代理人： 法定代表人或委托代理人：

签订时间： 签订时间：

签订地点： 签订地点：

1. **技术规格及要求**
2. **总体说明**
	1. **总则**
3. 投标方应必须具备条件：投标方应具备系统集成一级资质。投标方需要对本项目的需求进行详细深入的分析，充分考虑各个系统实施服务过程中各种变化的可能，并将其费用考虑在总报价范围内，在各个系统实施服务过程中，由于投标方考虑不周，而向招标方提出的相关要求所产生的费用将不予考虑。
4. 投标方应充分了解本项目中关于云平台服务的相关约定，在本次招标的云平台服务项目中，投标方应在本项目约定的服务期（见第5章服务周期）内完成相应的投资、建设、运维及服务工作，并确保所有交付物达到本标书所约定的考核指标。本项目涉及的所有硬件（包括服务器、存储、显示设备等）及成熟软件产品产权归投标方所有。
5. ※投标方应在投标文件中明确说明本项目服务终止后的服务切换过程中所采取的方案，以确保不影响招标方云平台的正常运转。
6. 投标方应充分理解招标方在系统运行及业务运营方面的要求，并向招标方提交项目中所有系统的运作模式及业务流程的详细建议。投标方应充分考虑招标方现有业务需求及业务的扩展，并向招标方提交一套完整解决方案，并对最终方案的完整性负全部责任。
7. 投标方应结合北京地铁的实际情况，在充分满足用户需求书、确保服务质量的前提下，综合考虑工期、成本、风险等因素来制订建设方案。
8. 在建设实施、运行、维护过程中，对因投标方技术失误等原因对招标方造成的经济、精神形象等方面的损失，投标方应承担完全责任。
9. 投标方应保证整个系统的技术服务质量，并按招标方要求完成各项工作，服从招标方对整个服务过程的监管。
10. 为了确保将来其他信息系统的资源需求，投标方必须向招标方提供完整的接入标准，保证后续信息系统的顺利接入。
11. 必须承诺向招标方提供与产品配套的定制化开发部分的软件源代码及开放接口协议，满足招标方对云平台的维护、修改、更新等要求。
12. 在项目服务过程中，招标方对所有技术方案、标准规范拥有最终的裁决权，一旦招标方裁决后，投标方必须全力贯彻执行，不得以任何借口予以推脱。
13. 当采购货品的报价不超过投标方投标报价时，招标方有权选择更新的产品档次。
14. 投标方中标后，在项目服务期间，若因其技术过失、系统缺陷、管理不当、延误工期、违反法律等自身原因引发的各类事故，并对招标方或其自身造成损失，由投标方承担一切责任和一切经济损失。
15. 为确保服务质量和系统兼容性，招标方具有对投标方提供的技术方案及其采购计划等的决定权，但不减轻投标方对系统建设应负的责任。
16. 投标方须仔细阅读本招标文件中提出的所有条款，包括各项技术规格，对本招标文件中所有条款应逐条对应、明确答复并提交详细的技术方案。在技术方案中不能出现“近似”或“大约”等用词，对于每条要求必须详细写出参数、规格或方案内容。
17. 投标方案中的产品技术规格应不低于本招标文件的要求，对于技术指标低于用户需求书要求的部分应列入技术偏差表。
18. 投标方须承诺本项目相关的资料文件仅限本项目使用，不得以任何形式外传。
19. 投标方提交的所有文件应使用简体中文，投标文件中涉及的英文缩写需与本招标文件缩写表保持一致。
20. 投标方应充分理解招标方的需求，积极配合招标方细化功能需求。对于功能需求不详尽之处，投标方可以在投标文件中予以补充。
21. 投标方对所提供建设方案的安全性、完整性、可靠性、稳定性、可维护性、可测试性、兼容性、适用性、开放性、可扩展性、先进性负全部责任；本招标文件并未对所有细节作出详述，也未充分引述有关标准和规范的条文，投标方仍应保证提供符合用户需求和有关标准的完整系统建设方案。
22. 本招标文件的解释权归招标方所有。
	1. **名词约定**
23. 可用率：是指设备实际运行时间和设备计划运行时间的比率，其中设备计划运行时间是指设备总可用时间（本项目要求7×24小时运行）减去设备计划技术服务的时间。
24. 服务满意度：是指针对服务进行的用户满意度调查的结果，每份用户满意度的调查结果按百分制计算，满意度调查的范围涵盖服务响应、质量、效率、态度、用户主观评判。
25. 服务响应时间：是指发现服务故障，进行电话响应和确认的时间。
26. 到达现场时间：是指故障发生后，技术服务人员到场时间。
27. 故障恢复时间：是指故障发生后，设备恢复运行的时间。
28. 业务中断时间：是指由于云平台故障，导致业务系统无法使用的时间。
29. 有效性检查：对模块、子系统、系统在指定的环境和条件下进行测试，以检查其是否完全满足设计功能。
30. 设计使用年限（寿命周期）：在一般技术服务条件下，保证系统或设备正常使用的最低时段。
31. 故障：对系统的指定性能的偏离。一个故障是系统中的一个错误或出错所产生的结果。
32. 失效：产品失去完成规定功能的能力。
33. 招标人：指北京市地铁运营有限公司，针对不同条款可包含相应的招标人的设计、咨询及监理工程师等。
34. 投标人：指符合本项目《商务要求》的投标者，针对不同条款可包含或特指相应的属于投标人一方的设备分包商。
	1. **项目概述**
		1. **总体方案介绍**

本次招标的外网支撑平台服务项目，是以招标人信息化总体架构为基础，投标人所提供外网支撑平台的整体服务应包含云平台的规划、设计、建设和技术服务，必须满足招标人信息化总体架构要求，同时提供招标人未来四年信息化建设所需要的云计算资源及相关服务。

招标人的信息化总体方案是以感知层、网络层、数据层、平台层和应用展示层五层架构为顶层设计、这一信息化架构必然包括如下不可或缺的核心组件，这些重要的组件可归纳为“一个基础信息网络，一个私有云平台，一个全量数据仓库，一个综合管理信息平台，一组数据标准规范，一群与综合管理信息平台有着规范数据接口、应用接口、可各自独立运行和展示的管理系统群与生产系统群”。以云平台为计算资源中心，通过全量数据仓库作为数据整合的平台和通道，将各分子公司不断建设的具有业务特点的信息系统有机整合和高效管理，形成具有纵向专业系统、横向应用整合、数据资产积累与分析、乘客应用体验等方面居于“国内领先，世界一流”的水平招标人特色的招标人信息系统总体架构。

外网支撑平台，是平台层的一部分，与云平台配合，满足招标人互联网应用系统的资源需求，提供招标人互联网应用系统的对外发布。

* + 1. **系统架构设计**

外网支撑平台基础架构由资源层和管理层两部分组成，可以提供弹性计算、弹性存储、网络和安全等基础设施产品，以及数据库、应用服务与中间件、大规模计算与分析等平台服务产品。管理层通过技术成熟的基础架构云管理软件实现对资源池的统一管理与控制。



* + 1. **项目内容**

本次招标的外网支撑平台服务项目是在北京市地铁运营有限公司（以下简称：招标人）信息化工作总体方案基础上，结合招标人信息化现状，从IT基础、数据分析、业务系统建设、生产管理系统、业务控制、基础应用、信息安全、企业门户、移动办公及社会化服务多个维度，对外网支撑平台的规划、设计、建设提出整体要求，通过资源整合，实现：

1. 充分利用地铁行业的网络资源优势；
2. 通过规范系统建设的软件选型，大幅降低采购、运维成本；
3. 操作系统、中间件、数据库的标准化运维；
4. 提供可扩展性、高可用性资源；

投标人在本项目中，需要提供以下工作内容：

1. 外网支撑平台选型与采购；
2. 外网支撑平台相关的软件、中间件、数据库、运行监控软件；
3. 外网支撑平台的运维服务、服务表现报告；
4. 外网支撑平台相关的管理制度、流程以及应急处理预案。

通过招标人外网支撑平台的建设和技术服务，实现招标人信息化资源充分整合，实现信息系统可用性最佳，并确保了综合成本最优化目标的达成。

* + 1. **现场知晓**

投标人应自行充分了解本项目的各种现场条件，并对中华人民共和国的法律法规以及项目所在地地方法规完全知晓。招标人认为投标人已充分考虑了所有现场条件。

1. **系统需求**
	1. **平台系统功能要求**

平台以统一管理服务器虚拟资源和存储虚拟资源，为业务系统提供操作系统以及应用的基础资源环境，降低IT信息系统的生产运营成本。

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标要求 |
| 云服务认证要求 | 具有IDC/ISP牌照、增值电信业务经营许可证、CSA STAR 云安全金牌认证；具有可信云服务认证（云数据库服务、云主机服务、对象存储、块存储、负载均衡、VPN、金牌运维可信认证）；具有ISO27001体系资质认证、ISO20000（信息技术服务管理体系）资质认证。 |
| 丰富的云服务内容 | 外网支撑平台业务以web服务、APP应用为主，涉及公众查询、数据下载、视频播放等场景，业务量突发情况较多，要求平台能够提供弹性可扩展的云主机、自动伸缩、CDN内容分发、海量存储、安全防护等服务内容。 |
| 安全合规要求 | 外网支撑平台需要达到信息系统安全等级保护三级或以上级别，并能够提供相应测评报告。 |
| 资源弹性伸缩能力要求 | 云主机资源可动态拓展，满足资源需求，确保无资源瓶颈; 网络带宽可根据访问流量动态拓展，单个虚拟机可拓展最大1G出口带宽，确保无网络瓶颈. |
| 稳定性和可靠性要求 | 单个系统云主机可用性能够达到99.95%，因主机宕机引起的服务中断时长不超过4小时/年，极力保障外网支撑平台服务的可用性。 |

* + 1. **云主机**
1. 支持按不同资源配置，申请不同规格的云主机进行使用，支持数多种实例规格；
2. 云主机提供主流的Windows、Linux等操作系统，且均具有正版授权；
3. 支持为客户的云主机进行备份，确保在突发情况下对客户的数据快速恢复；
4. 支持两种类型云硬盘，容量型云硬盘和性能型云硬盘；
5. 支持客户更改云主机配置；
6. 提供云主机监控服务；
7. 提供控制台、远程终端等多种管理方式，给客户完全管理权限；
8. 支持根据客户的业务需求自动调整弹性计算资源；
9. 云主机服务采用全冗余架构，无单点故障，平均可用性不低于99.95%；
	* 1. **云存储**
			1. **云硬盘**
10. 提供多种类型云硬盘，灵活满足不同业务场景需求；
11. 普通云盘单盘最高容量可以达到32TB，SSD云盘单盘容量可以达到8TB，单台虚拟机最多可挂载10块云盘，容量达320TB；用户可以自由配置存储容量，按 需扩容，无须中断业务；
12. 提供SSD云盘服务，容量可弹性配置；单盘可提供20000随机IOPS的产品能力，吞吐量不少于 250MB/s，并提供官方截图售卖证明；
13. 支持手动创建快照以及对快照执行回滚操作；支持全量、增量备份多种备份方式；
	* + 1. **对象存储**
14. 提供RESTful接口，支持http和https协议访问；提供用户自服务门户和API接口，用户可自行完成数据的上传下载和管理；
15. 提供RESTful接口和Java、Python、PHP、C++、C#、javascript、.Net以及iOS/Android的SDK；
16. 支持大文件的分片并发上传和下载，支持断点续传；
17. 提供日志记录功能，方便追查访问来源以及进行多维度的统计分析；
18. 对象存储服务采用计算单元与存储单元一体化设计，支持在线平滑升级，计算能力、存储容量和总IO带宽同步线性扩容；
19. 能够提供图片处理、音视频转码、内容加速分发等多种数据增值服务；
20. 数据可靠性不低于99.999%；完善的签名鉴权系统；对象耐久性不低于99.999999999%;
	* 1. **云数据库**
21. 提供稳定可靠、可弹性伸缩的在线数据库服务，基于移动云高性能弹性计算和弹性存储服务，能够提供MySQL引擎的云数据库，提供全面的监控、故障修复、数据备份及可视化管理支持；
22. 云数据库可提供IOPS不低于40000的实例。
23. 云数据库提供不低于1000并发连接数的能力的实例。
24. 云数据库可提供读速率不低于350MB/S存储。
25. 云数据库采用双机热备的形式，支持无缝切换。
26. 支持按需可选实例规格，内存和磁盘按需搭配；可以提供单个实例最大规格1000GB，内存128GB；
27. 支持Web管理控制台，包括实例创建、释放；数据库创建、管理等常用管理需求；支持白名单管理；
28. 支持用户通过平台释放实例，释放实例将完全删除客户的数据，并清除残留数据，完全删除备份数据并不可恢复；
	* 1. **云网络**
			1. **虚拟网络**
29. 能够提供基于VPN或专线的私有网络接入入口，并通过此入口与招标人内网的计算资源进行互联；
30. 提供弹性公网IP地址资源，可以灵活绑定云主机 或弹性负载均衡器，按需调整带宽，实现云主机的互联网接入；
31. 通过控制台或API自定义网段划分、创建子网、配置路由表和网关；
32. 支持NAT网关功能,带宽吞吐可达200MB/S；
33. 支持内外网隔离，通过网络ACL和安全组分别从子网和主机维度筛选流量，可精确到端口和协议维度；
34. 支持高可用公网访问，支持1000W并发连接；
35. 支持弹性带宽，根据云主机业务访问量或并发量按需调整带宽；
	* + 1. **云负载均衡**
36. 负载均衡支持HTTP/HTTPS/TCP/UDP协议；
37. 可以按照指定规则对配置的云主机进行健康检查，自动隔离异常状态云主机，迅速将服务切换，确保可用性；
38. 支持加权轮询、加权最小连接数调度(Weighted Least-Connection Scheduling)等流量分发策略；
39. 提供会话保持功能，在会话生命周期内，将同一客户端请求转发到同一台后端云主机；
40. 应提供多种转发规则，支持四层以及七层的负载均衡能力，满足不同业务场景的要求；
	* + 1. **CDN加速服务**
41. 支持自有源站、对象存储等多种源站接入；提供缓存策略、防盗链、内容刷新等配置；提供完善的监控统计功能，至少包含使用量、访问情况、状态码维度；支持刷新预热功能，将数据源主动推送到CDN节点；
42. 支持referer黑白名单，IP黑白名单，URL鉴权等常用访问控制手段；
	* 1. **云安全**

云安全服务需构建一套涵盖云平台、网络层、主机层、应用层、业务层和数据层等的安全纵深防护体系，保障云上业务系统的安全合规性；

* + - 1. **网络安全防护**
1. 须提供网络层和应用层攻击拦截；
2. 在云计算平台内提供流量监控统计功能，以便及时发现流量异常等安全事件；
3. 提供恶意主机识别：对云计算平台内部的恶意主机进行识别和告警；
4. 提供 ddos防护能力，能够通过模式识别、身份识别等技术，结合重认证、证码、访问控制等业务安全手段；
5. 提供源站隐藏功能，无法直接攻击网站服务器。
	* + 1. **Web安全**
6. 提供自定义Web防御策略，实时监测0 DAY漏洞；
7. 提供实时探测网页是否外挂木马及病毒程序，是否外挂暗链网址，实时告警。
8. 提供网页防篡改功能，保障网页内容不会因为源站安全事故而被篡改；
9. 具备实时存储6个月以上的WEB日志，记录内容包括日期、时间、源地址、访问目录及关键参数
	* + 1. **主机安全**
10. 提供对各类恶意文件进行检测，包括病毒、蠕虫等，对检测出来的恶意文件进行访问控制和隔离操作；
11. 提供对密码恶意破解类行为进行检测和拦截，自动化实施拦截策略；
12. 提供登录行为审计，根据登录流水数据，识别常用的登录区域，对可疑登录行为提供实时告警通知；
13. 提供漏洞管理，对主机上存在的高危漏洞风险进行实时预警和提供修复方案，包括系统漏洞等。
	* + 1. **云平台安全**
14. 云平台应提供对虚拟化控制层、数据管理系统、云存储等云产品底层系统提供包括漏洞发现、补丁修复、升级更新、审计监控等安全管理措施；
15. 应保证重要数据在传输和存储过程中的完整性、保密性和可用性；
16. 可根据安全需求和实际管控能力选择数据传输方式与传输协议（如Https、SSH等）。
17. 确保不同用户之间的业务数据和生产环境能够实现有效逻辑隔离，包括虚拟机镜像隔离、数据库实例隔离、私有网络访问隔离、对象存储文件隔离等。
18. 提供数据库审计，具备对数据库操作6个月的审计能力
	* 1. **运维监控**
19. 监控功能能够覆盖云主机、存储、网络、内容分发、云数据库等；
20. 提供完善的告警服务，并提供告警信息查看、告警自定义阀值和告警订阅，能至少通过短信和自动邮件两种方式向业务管理人员进行告警；
21. 提供运维支持平台，实现运维基础服务自助化、自动化功能；
22. 可提供云管理平台API开发接口，以进行个性化云管理平台开发。
	1. **建设及服务要求**

外网支撑平台系统需要按照招标人的实际业务发展和信息化的进程提供持续、稳定的服务，投标人所提供的服务包括但不限于以下要求：

1. 提供固定的项目经理和长期稳定的驻场技术服务团队，用以满足招标文件约定的服务内容；
2. 按照招标人的业务需求，进行需求梳理和确认；
3. 按照业务需求，在60天内完成外网支撑平台资源开通及配置，使资源环境达到本项目服务标准要求；
4. 投标方应对所提供外网支撑平台的所有资源、操作系统以及后续运行的应用软件进行7×24小时监控，对出现的故障和问题进行及时处理；
5. 外网支撑平台需满足7×24小时不间断运行并提供所需服务。项目团队需按招标人要求定期出具各种运行管理报告，向招标人负责人进行系统运行情况汇报，包括但不限于：资源变更、事件、故障处理情况、系统整体运行情况、系统可用率、设备可用率、设备利用率等；
6. 项目团队必须按照招标人要求，制定切实可行的维护管理制度和维护流程，并按照制度和流程执行。
7. 投标方服务响应时间≤0.5小时，到达现场时间≤2小时，外网支撑平台系统自身故障恢复时间≤6小时，由于外网支撑平台硬件故障导致的业务中断恢复时间≤2小时。

1. **通用需求**
	1. **安全性加强**

外网支撑平台系统作为招标人的企业私有云，是招标标人IT架构的一个分支，必须要符合整体的安全体系要求，同时对外网支撑平台自身的网络安全负责。

系统应能提供权限管理机制，应做到：

* 用户访问记录：系统自动生成工作日志和用户访问记录，能够事后检视用户的访问操作，实现对日志和记录的审计。对系统关键信息进行加密，包括用户帐号、密码信息，并禁止明文加密。
* 用户自动退出：可根据需要对长时间未进行操作的账号进行强制退出。
* 系统变更记录：系统能够自动记录管理员对系统进行的变更操作。自动记录系统异常，并自动提醒相关人员。
	1. **完整性**

投标人应对本用户需求书进行完全理解，充分研究招标人行业特点，并对外网支撑平台项目业务需求进行详细了解，对所提供的系统建设方案完整性负全责。本用户需求书是针对北京地铁外网支撑平台项目的总体要求，如出现遗漏或未尽完善，投标人须在不改变投标报价的情况下，根据自身经验在投标书中予以充分补充和细化，不得造成系统功能缺失或性能不满足运营需要，确保系统的完整性。

* 1. **可靠性**

要求系统架构健壮、运行稳定、功能可靠。并可通过容错、热备、故障恢复等方式，保持系统的正常运行。

确保硬件出现单点故障时，不影响信息系统的使用。同时系统应具备事务一致性处理的功能, 以确保数据不因意外情况丢失或损坏。

* 1. **开放性**

系统的主要数据、功能应具备开放性，具有标准的接口，保证信息系统和网络设备的顺利接入，并对接口进行安全保护。

* 1. **可扩展性**

系统要求采用松耦合方式进行设计，并具有良好的可扩展性，能够快速响应业务需求的变化。

* 1. **先进性**

投标人提供的软硬件应属于当前业界广泛应用的、成熟稳定的主流产品，并遵循国际、国内相关标准及协议。

1. **平台资源需求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **分类** | **名称** | **说明** | **数量** |
| 计算 | 云主机 | 实例类型：高IO型云主机规格8 核 32 GB系统盘：100G地域：华北镜像类型：Linux or Windows | 15 |
| 数据库 | 云数据库 MySQL（主实例） | 云数据库RDS，数据库版本：5.6 高可用版；存储空间：970GB；规格：16核 64G | 1 |
| 云数据库 MySQL（主实例） | 云数据库RDS，数据库版本：5.6 高可用版；存储空间：970GB；规格：8核 32G | 2 |
| 云数据库 MySQL（只读实例） | 云数据库RDS，数据库版本：5.6；存储空间：970GB；规格：4核 8G | 2 |
| 存储 & CDN | 对象存储 （OSS） | 存储包: 10TB | 1 |
| 云硬盘 | 高性能性云硬盘：300GB | 15 |
| CDN流量 | 流量包：200T | 1 |
| 网络 | SLB  | 地域:华北(北京)实例类型：公网 | 2 |
| EIP | 弹性IP，华北 | 8 |
| 本地专线 | 100M | 1 |
| 云带宽 | 基础带宽：200M弹性带宽 | 1 |
| 安全 | DDOS高防IP | 提供 ddos防护能力，能够通过模式识别、身份识别等技术，结合重认证、证码、访问控制等业务安全手段 | 1 |
| 网络入侵检测 | 依照安全策略，通过软、硬件，对网络、系统的运行状况进行监视，尽可能发现各种网络攻击企图、攻击行为或者攻击结果，以保证网络系统资源的机密性、完整性和可用性。  | 1 |
| 漏洞扫描 | 提供对虚拟化控制层、数据管理系统、云存储等云产品底层系统提供包括漏洞发现、补丁修复、升级更新、审计监控等安全管理措施； | 1 |
| web应用防护 | 提供实时探测网页是否外挂木马及病毒程序，是否外挂暗链网址，实时告警提供网页防篡改功能，保障网页内容不会因为源站安全事故而被篡改 | 1 |
| 云主机安全 | 提供对各类恶意文件进行检测，包括病毒、蠕虫等，对检测出来的恶意文件进行访问控制和隔离操作； | 1 |
| 监控管理 | 云监控 | 针对云资源进行监控和告警 的服务。云监控直观展示云主机、云硬盘、云存储等云资源的使用情况、性能和 运行状况，以及针对指标设置告警。通过全方位的监控与告警服务，用户可以及 时掌控及处理系统突发情况，为应用程序的正常运行保驾护航。  | 1 |

1. **项目周期**

外网支撑平台的项目周期自2019年1月1日至2019年12月31日。

投标人服务协议终止后，为确保招标人的业务系统不受影响，投标方需要提供三个月的系统交接，以配合招标人进行文档、技术等知识交接。在确保招标人的业务不受影响的情况下完成交接，招标人将支付投标方该三个月的服务费用（按合同约定）。

1. **服务水平要求**
	1. **项目考核标准**
2. 可用率：可用率指标为99.95%。
3. 服务满意度指标：服务满意度是针对招标人进行的服务满意度调查，服务满意度指标≥80%。
	1. **项目团队的要求**
4. 固定项目经理一名（十年以上项目管理经验），提供5×9服务；
5. 系统服务：对所提供的设备、应用软件提供7×24小时的服务保障，确保外网支撑平台系统稳定、可靠的运行。
	1. **服务考核**

外网支撑平台的服务考核按月度进行，投标人需在满11个月后5日之内，按照（不限于）本标书第5.1项目考核标准中的要求，提交前一个年度运行报告和年度考核单，年度考核单需经招标人签字确认。报告中应详细分析各项指标的完成情况，对于不达标项提出切实可行的改进方案并由投标人负责实施改进，招标人将根据改进后的情况重新评价。

如果出服务指标连续两个月低于本标书约定的考核标准，将按照以下方式扣除投标人的服务费。

扣除服务费计算公式：

$［∑ （不达标指标）×（不达标月数-1）$］×5%×（合同金额的50%）

计算公式说明：

如系统可用率的指标连续2月均低于99.98%，服务满意度指标连续2个月低于80%，则扣款为

[1×（2-1）×5%]×（合同金额的50%）

如系统可用率的指标连续3月均低于99.98%，服务满意度指标连续3个月低于80%，则扣款为：[1×（3-1）×5%×（合同金额的50%）

以此类推，总数不超过合同价款的50%。

* 1. **知识产权**

投标人在北京地铁外网支撑平台上所提供的服务、数据及开发成果、知识产权为招标人所有。投标人在本项目上的所有的开发文档、设计文档均应提交至招标人。

* 1. **交付物**

投标人为本项目所做的定制开发成果、文档，在本项目约定的服务期满后，产权归投标人所有。

投标人需要提交的交付物包含但不限于以下内容：

1. 《服务月报》、《服务阶段性报告》
2. 《事件、故障处置报告》
3. 《安装部署手册》
4. 《系统运行管理手册》
	1. **责任范围**

本项目中标方负责项目的总集成，同时应做好项目风险管理控制工作，对项目范围内所有工作和服务负全责。投标人必须充分考虑由于各种不确定因素而对本项目的工期、成本造成的影响，其产生的费用应包含在投标总价中。

1. **标准及规范**
	1. **工程标准及规范**

本工程应遵循以下工程标准与规范：

1）国际标准化组织（ISO）标准

2）国际电工委员会（IEC）标准

3）电子工业协会（ETA）标准

4）电气与电子工程师协会（IEEE）标准

5）国际电报电话咨询协会（CCITT）标准

6）国际电信联盟（ITU-T）标准

7）《轨道交通设计规范》（GB50157-2013）

8）《城市轨道交通技术规范》（GB50490—2009）

9）《低压配电设计规范》（GB50054-2009）

10）《建筑灭火器配置设计规范》（GBJ140-90）

11）《建筑设计防火规范》（GBJ16-87）

12）《电子信息系统机房设计规范》（GB50174-2008）

13）《建筑安装工程质量检验评定统一标准》（GBJ300-88）

15）其他有关国标和部标

* 1. **信息技术标准及规范**

本工程应参照以下信息技术的标准与规范：

GB/T1526-1989 信息处理数据流程图、程序流程图、系统流程图、程序网络图和系统资源图的文件编制符号及约定

GB/T8566-1995 信息处理软件生存期过程

GB/T8567-1988 计算机软件产品开发文件编制指南

GB/T9385-1988 计算机软件需求说明编制指南

GB/T9386-1988 计算机软件测试文件编制指南

GB/T11457-1995 软件工程术语

GB/T12504-1990 计算机软件质量保证计划规范

GB/T12505-1990 计算机软件配置管理计划规范

GB/T13423-1992 工业控制用软件评定准则

GB/T13502-1992 信息处理程序构造及其表示的约定

GB/T13702-1992 计算机软件分类与代码

GB/T14079-1993 软件维护指南

GB/T14085-1993 信息处理系统计算机系统配置图符号及约定

GB/T14394-1993 计算机软件可靠性和可维护性管理

GB/T15532-1995 计算机软件单元测试

GB/T15538-1995 软件工程标准分类法

GB/T15679-1995 信息处理按记录组处理顺序文卷的程序流程

GB/T15853-1995 软件支持环境

GB/T16260-1996 信息技术软件产品评价质量特性及其使用指南

GB/T16680-1996 软件文档管理指南

GB/T17544-1998 信息技术软件包质量要求和测试

* 1. **单位制**

中标方在实时本项目时，所提供成果中的标注、表单等须采用国际标准化组织规定的公制单位。

1. **项目实施内容**

项目实施应参照上述项目进度要求进行（具体进度计划将与最终中标单位进行协商调整），项目实施内容包括：项目启动、需求调研、管理标准化、方案设计、开发设计、安装配置、测试、初始化。

* 1. **项目启动**

招标人与中标方共同组建项目组， 对项目的实施策略、实施范围、各阶段的目标、项目管理方式及项目总体计划做出明确定义，编制并提交《外网支撑平台系统服务工作说明书》

* 1. **总体设计**

在用户需求基础上，进行系统的分析和设计，编制并提交《总体技术方案》，在总体技术通过招标人认可后，制定具体的系统实施方案。

* 1. **技术服务**
1. 组建技术服务团队，提供7×24小时的技术服务；
2. 建立技术服务管理制度、运维流程和服务标准；
3. 按照招标人的要求进行设备的安装、部署调试，提供系统交付测试报告；
4. 实现和招标人的业务系统集成，实现对外网支撑平台资源申请、管理调配的管理；
5. 对外网支撑平台进行运维监控管理，监控内部包含但不限于：硬件、网络、操作系统、核心应用进程的监控，并提供运维监控日报、周报、月报；
6. 日常故障处理和事件汇报流程，确保招标人能够在第一时间了解故障或事件现状和处置进度，并提交事件改进计划；
7. 组织周会，向招标人汇报周工作和下周工作安排。
	1. **培训**
		1. **培训目的**

培训的目的主要是为了保证招标人的参训人员能正确理解和熟悉外网支撑平台的使用以及相关理论知识。投标人提供的制度体系文本，熟悉、掌握制度体系实现的过程、方法及方式。

* + 1. **培训内容**

本项目培训需以知识转移为目的，应包含外网支撑平台软硬件运维培训。

* + 1. **培训对象及地点**

累计培训人数不少于5人，培训地点在招标人所在城市。

* + 1. **培训实践**

培训应理论和实践相结合的方式进行，并包含实操环节。

1. **项目管理要求**
	1. **项目管理要求**

采用项目管理方法，投标人应严格遵循项目管理制度，按照项目管理的方法进行实施，建立科学、系统、规范和有效的项目管理体系和运行机制，制定明确量化的系统应用目标、项目风险管理、项目进度管理、项目质量保证体系、实施绩效评价体系等，以对整个实施过程及各环节起到科学有效的控制、监督和保障作用，确保项目实施的质量和效率。

* 1. **项目例会及汇报要求**

自合同签订之日起定期召开项目例会，投标人项目经理须按时出席项目例会，其他项目组成员按需出席。投标人项目经理对以完成工作进行总结，对后续工作安排进行汇报。根据实际情况，在项目实施的过程中，招标人可以根据项目实施的需要，临时召开项目相关会议。会议议程包括但不限于困难、风险、解决方案、计划、进度等问题。会后形成会议纪要。

* 1. **项目团队构成**

投标人应派具有资深地铁行业信息化建设经验的人员参与项目的实施，并按照项目管理的方法配置项目团队。

投标人应根据项目建设需求提出明确的项目组织架构，明确团队的工作任务和相应职责，并保证整个项目团队人员的稳定性。

* 1. **项目团队人员要求**

投标人需要确保项目团队按照以下要求提供系统运维服务，招标人将严格按照本标书考核标准对投标人项目团队进行月度考核。

人员构成及要求：

* 项目经理：1人，10年以上项目管理经验，至少具有大型企业的数据中心的运维项目管理经验，要求提供业绩合同复印件及业主证明材料。
* 系统工程师：2人，具有3年以上网络及硬件集成经验。
1. **服务考核**
	1. **项目考核组织机构**

招标人负责服务期内的考核工作。双方组建考核小组，并在考核招标人指导监督下开展工作。

* 1. **考核标准**

外网支撑平台采用年度考核评判的方式进行考核，具体考核要求参见6.1项目考核标准。

1. **附件--投标文件格式**
2. **投标书**

致：**北京市地铁运营有限公司**

根据贵方为 项目招标的投标邀请

（招标编号），签字代表 (全名、职务)经正式授权并代表

 (投标人名称、地址）提交下述纸质文件正本一份和副本一式五份。

1. 开标一览表
2. 投标报价明细表
3. 软件系统费投标报价明细表或服务费报价明细表
4. 按招标文件要求提供的其它全部文件
5. 已交纳投标保证金，金额为

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 所附投标表中规定的投标报价为 元（即：大写金额 ）。
2. 投标人将按招标文件的规定履行合同责任和义务。
3. 投标人已详细审查全部招标文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。
4. 本投标自宣读投标日起有效期为 个日历日。
5. 如果在规定的投标截止时间之后投标人撤销投标，其投标保证金将被贵方没收。
6. 投标人同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。
7. 与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址： 邮编：

 电话： 传真：

 投标人代表姓名、职务（印刷体）： 投标人名称： （公章）

 授权代表签字： 日期： 年 月 日

1. **开标一览表**

项目名称： 项目编号：

|  |  |
| --- | --- |
| **投 标 人** |  |
| **投标报价****（合同价）** | 大写金额：人民币 圆整小写金额：￥ .00 |
| **项目服务期** | 合同签订后 日 |
| **服务地点** |  |
| **其他声明** |  |

注：此表应按“投标人须知”的规定密封标记并与投标保证金一同密封单独提交

投标人名称并加盖公章：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

1. **投标报价明细表**

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 分项内容 | 报价（人民币/元） | 交付时间 | 交付地点 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 合计 |  |  |  |  |  |

注：1）本表的合计栏即为投标报价，应和开标一览表的报价相一致；

2）如果不提供详细分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

投标人名称并加盖公章：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

1. **软件系统费投标报价明细表或服务费报价明细表**

**软件系统费投标报价明细表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 费用名称 | 项目具体内容 | 单位 | 数量 | 单价 | 合价（元） |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | 合计 |  |  |  |  |  |

注：投标人根据招标文件要求可自行扩展。

投标人名称并加盖公章：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

**服务费投标报价明细表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 费用名称 | 项目具体内容 | 单位 | 数量 | 单价 | 合价（元） |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | 合计 |  |  |  |  |  |

注：投标人根据招标文件要求可自行扩展。

投标人名称并加盖公章：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

1. **技术参数偏离表**

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **需求名称** | **招标规格** | **投标规格** | **正/负/无偏离** | **说明** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

投标人名称并加盖公章：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

1. **商务条款偏离表**

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件的商务条款** | **投标文件的商务条款** | **正/负/无偏离** | **说明** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

投标人名称并加盖公章：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

1. **投标人资格证明文件**
	1. **营业执照复印件**

（按规定备案、年检合格，可提供最新版三证合一证明材料复印件，并加盖单位公章）

* 1. **法定代表人授权书**

本授权委托书声明：我 （法定代表人姓名） 系注册于 （投标人地址） 的 （投标人名称） 的法定代表人，现代表公司授权下面签字的 （被授权人的姓名、职务） 为我公司合法代理人，代表本公司参加（项目名称） 招标编号为 的投标活动。代理人在本次投标中所签署的一切文件和处理的一切有关事物，我公司均予承认。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

后附被授权人身份证复印件。

投标人名称并加盖公章：

法定代表人签字：

代理人（被授权人）签字：

日期： 年 月 日

* 1. **声明**

声明内容：

1. 近三年无处于被责令停业、财产被接管、冻结、破产状态的声明
2. 近三年在经营活动中没有重大违法记录的声明
3. 近三年无诉讼或无败诉情况的声明
4. 近三年无安全、质量事故的声明

注：声明函必须加盖公章，格式自拟。

* 1. **承诺书**

致  （招标人） ：

我公司作为 项目投标人，在此郑重承诺：**我单位截止至定标日，不会被人民法院列为失信被执行人。**

**特此承诺。**

投标人名称并加盖公章：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

* 1. **投标人资格声明**
1. 名称及概况 ：
2. 生产厂家名称：
3. 地址及邮编：
4. 成立和注册日期：
5. 主管部门：
6. 企业性质：
7. 法人代表：
8. 职员人数：

一般工人：

技术人员：

1. 近期资产负债表(到 年 月 日止)
2. 固定资产：

原值：

净值：

1. 流动资金：
2. 长期负债：
3. 短期负债：
4. 资金来源：

自有资金：

银行贷款：

1. 资金类型：

生产资金：

非生产资金：

1. （1）关于生产投标货物的设施及其它情况：

工厂名称地址　　 生产的项目　　　年生产能力　 　职工人数

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　 　\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　 　\_\_\_\_\_\_\_

（2）本制造厂不生产，而须从其它制造厂购买的主要零部件

制造厂家名称和地址：

主要零部件名称\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 制造厂家生产此投标货物的历史(年数)：
2. 近三年该货物主要销售给国内、外主要客户的名称地址：

名称和地址　　　　　　　　　　　　　　　 销售项目和数量

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

出口销售额：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 近三年的年营业额：

年份　　 　　　　国内　　　　 　　出口　 　　　　　总额

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 易损件供应商的名称和地址：

部件名称　　　　　　　　　　　　　供应商

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 有关开户银行的名称和地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. 其他情况：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

兹证明上述声明是真实、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

制造商名称并加盖公章：

法定代表人或授权代表签字：

授权代表的职务：

电话号：

传真号：

日期： 年 月 日

* 1. **具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的其它证明材料**

投标人必须提供以下证明材料，否则其投标将被拒绝

合格有效的ISO9001质量管理体系认证证书证书复印件并加盖投标人公章

合格有效的信息安全ISO27001认证证书复印件并加盖投标人公章

合格有效的信息系统服务ISO20000认证证书复印件并加盖投标人公章

提供中国电子信息行业联合会颁发的信息系统集成及服务资质（壹级）证书复印件并加盖投标人公章。

投标人拟派项目经理必须具有PMP证书或高级信息系统项目管理师证书复印件并加盖投标人公章

1. **投标人基本情况表**

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称 |  |
| 法定代表人 |  | 注册资金 |  |
| 单位性质 |  | 成立时间 |  |
| 单位地址 |  |
| 经营范围 |  |
| 开户银行 |  | 银行账户 |  |
| 联系人 |  | 联系电话 |  |
| 基本情况 |  |
| 组织机构图 | （注：叙述或用附图表示公司组织机构，与母公司或子公司的关系，总负责人和主要人员。） |

投标人名称并加盖公章：

法定代表人或授权代表签字：

日期： 年 月 日

1. **相关业绩情况表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 主要内容 |  |
| 合同价（万元） |  |
| 服务日期 | 年月- 年月 |
| 项目单位 | 名称 |  |
| 地址 |  |
| 传真 |  |
| 电话 |  |

注：投标人需提供2015年1月1日至投标截止日的业绩合同复印件，每个业绩都需要提供该业绩情况表。

投标人名称并加盖公章：

法定代表人或授权代表签字：

日期： 年 月 日

1. **项目团队人员情况表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 专业 | 职称 | 拟在本项目担任职务 | 从事相关工作年限 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

注：1）投标人应根据招标文件要求及项目情况自行配备；

2）投标人需提供团队人员的身份证、职称证、毕业证、资格证书、注册证书等相关资料的复印件。

投标人名称并加盖公章：

法定代表人或授权代表签字：

日期： 年 月 日

1. **项目负责人情况表**

|  |
| --- |
| 1. 一般情况 |
| 姓名 |  | 年龄 |  | 技术职称 |  |
| 职务 |  | 本合同中拟任职 |  | 为投标人服务时间 |  |
| 学历 |  年毕业于 学校 专业 |
| 2. 经历 |
| 时间 | 负责过的供货项目（名称和金额） | 该项目中任职 | 项目单位 |
| 单位名称及证明人 | 联系电话 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注： 投标人需提供项目负责人的身份证、职称证、毕业证、资格证书、注册证书等相关资料的复印件。

投标人名称并加盖公章：

法定代表人或授权代表签字：

日期： 年 月 日

1. **服务方案**

投标人自行根据招标文件技术要求进行项目服务方案的编制，包括但不限于以下部分：

1. 外网支撑平台解决方案
2. 外网支撑平台技术架构
3. 外网支撑平台技术性能指标
4. 外网支撑平台用户应用系统管理方案
5. 质量及技术保证措施
6. 培训方案

1. **招标文件要求的和投标人认为必要的其它文件**
2. 投标人可提供该企业信用等级证书复印件并加盖投标人公章

2、投标人可提供软件开发成熟度CMMI资质复印件并加盖投标人公章。