# 第六章 项目需求

**第一节．需求一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **包号** | 名称 | 服务时间 | 项目总预算  (万元) |
| **01** | 标识标牌设计制作 | 2年 | 600万元 |

**第二节．服务需求**

**1、项目情况介绍**

现需招标1家具有成熟的标识设计、制作及安装经验的公司，为北京大学第三医院提供院内标识标牌设计制作服务。服务期限两年（自合同签订之日起-2021年12月31日）。（备：若合作一年后考核通过，则继续合作。若考核未通过，停止第二年合作。详见本节“7、考核标准”。）

**2、所需制作的标识标牌情况介绍**

下述清单为在2020-2022年度标识标牌制作中涉及到的相关产品类型，数量为2年的预计采购数量。各供应商应参照以下采购明细，进行报价。其中各标识标牌的单价为结算依据，数量以实际发生为准。在实际采购中若遇到未涉及到的标识标牌类型，根据具体采购金额，由中标供应商和采购人协商后，进行后续采购工作。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **名称** | **工艺及材质** | **规 格 高(mm)×宽（mm）** | **数量** | **单位** |
| **室外** | | | | | |
| **1\*** | **\***总平面图 | 不锈钢烤漆箱体，文案信息丝印，镀锌钢架结构 | 1200×2000×120 | 4 | 套 |
| 2 | 立地指引牌 | 铝型材箱体烤漆丝印，镀锌钢架结构 | 1200×2500×120 | 8 | 套 |
| **3\*** | **\***立地指引牌 | 铝型材箱体烤漆丝印，镀锌钢架结构 | 2050×850×120 | 10 | 套 |
| **4\*** | **\***立地宣传栏 | 不锈钢烤漆箱体，钢化玻璃面板，配液压支撑杆，镀锌钢架结构，内置防水LED灯带 | 3000×5200×300 | 10 | 套 |
| **5\*** | **\***停车场信息牌 | 铝板烤漆箱体，文案信息丝印嵌电子屏 | 600×1500×150 | 2 | 套 |
| 6 | 垃圾桶 | 不锈钢烤漆箱体，文案信息丝印，镀锌钢架结构，镀锌内胆 | 800×800×400 | 30 | 个 |
| 7 | 墙面指引牌 | 铝型材烤漆丝印 | 400×800 | 20 | 块 |
| **8\*** | **\***墙面指引牌 | 铝型材烤漆丝印 | 200×600 | 30 | 块 |
| 9 | 墙面指引牌 | 铝板烤漆丝印 | 2000×800 | 25 | 块 |
| 10 | 不锈钢发光灯箱 | 1.2mm不锈钢折弯焊接箱体，烤漆，信息部分镂空，嵌平2mm厚白色亚克力，内置LED防水光源 | 3650×740×100 | 10 | 块 |
| **11\*** | **\***1.2mm不锈钢折弯焊接箱体，烤漆，信息部分镂空，嵌平2mm厚白色亚克力，内置LED防水光源 | 1900×700×100 | 10 | 块 |
| 12 | 1.2mm不锈钢折弯焊接箱体，烤漆，信息部分镂空，嵌平2mm厚白色亚克力，内置LED防水光源 | 750×300×100 | 10 | 块 |
| 13 | 1.2mm不锈钢折弯焊接箱体，烤漆，信息部分镂空，嵌平2mm厚白色亚克力，内置LED防水光源 | 1100×300×100 | 10 | 块 |
| 14 | 1.2mm不锈钢折弯焊接箱体，烤漆，信息部分镂空，嵌平2mm厚白色亚克力，内置LED防水光源 | 1200×400×100 | 10 | 块 |
| 15 | 1.2mm不锈钢折弯焊接箱体，烤漆，信息部分镂空，嵌平2mm厚白色亚克力，内置LED防水光源 | 1200×500×100 | 10 | 块 |
| 16 | 1.2mm不锈钢折弯焊接箱体，烤漆，信息部分镂空，嵌平2mm厚白色亚克力，内置LED防水光源 | 1170×400×100 | 10 | 块 |
| 17 | 1.2mm不锈钢折弯焊接箱体，烤漆，信息部分镂空，嵌平2mm厚白色亚克力，内置LED防水光源 | 6250×500×100 | 5 | 块 |
| 18 | 1.2mm不锈钢折弯焊接箱体，烤漆，信息部分镂空，嵌平2mm厚白色亚克力，内置LED防水光源 | 7580×500×100 | 5 | 块 |
| **19\*** | **\***楼体标识 | 亚克力烤漆丝印 | 300×600 | 30 | 块 |
| **20\*** | **\***雕刻字 | 10mm亚克力雕刻立体字（6个字） | 每个字300宽 | 10 | 套 |
| **21\*** | **\***雕刻字 | 10mm亚克力雕刻立体字（4个字） | 每个字500宽 | 10 | 套 |
| **22\*** | **\***不发光灯箱 | 1.2mm不锈钢激光切割,刨槽折弯,焊接框体,背衬5mm乳白亚克力,正面2mm亚克力嵌平. | 3000×1000 | 2 | 套 |
| **23\*** | **\***金属发光字 | 1.2mm不锈钢发光字,内置防水LED,表面亚克力面板. | 中文600（5个） 英文150（21个） | 3 | 套 |
| **24\*** | **\***宣传栏 | 不锈钢箱体，钢化玻璃面板，配液压支撑杆，镀锌钢架结构 | 1500×4000×100 | 30 | 套 |
| 室内 | | | | | |
| **25\*** | 楼层索引 | **\***底层铝型材，面层5mm亚克力背丝印 | 500×1200 | 60 | 块 |
| 26 | 底层铝型材，面层5mm亚克力背丝印 | 500×800 | 50 | 块 |
| 27 | 底层铝型材，面层5mm亚克力背丝印 | 700×1200 | 50 | 块 |
| **28\*** | 索引信息条 | **\***铝型材平面信息条，表面烤漆，图文丝印 | 180x550 | 300 | 块 |
| 29 | 型材条，图文丝印 | 50×500 | 300 | 块 |
| 30 | 4mm亚克力喷漆丝印 | 40×385 | 100 | 块 |
| **31\*** | **\***索引牌 | 铝型材平面信息条，表面烤漆，图文丝印 | 590x260 | 100 | 块 |
| **32\*** | **\***垃圾桶 | 不锈钢烤漆箱体，文案信息丝印，镀锌钢架结构，镀锌内胆 | 250×400×600 | 80 | 个 |
| **33\*** | **\***电梯楼层号 | 10mm亚克力雕刻立体字 | 300高（2个） | 30 | 套 |
| **34\*** | **\***步梯楼层号 | 10mm亚克力雕刻丝印 | 300高 | 60 | 块 |
| **35\*** | **\***楼梯间标识 | 5mm亚克力雕刻背丝印 | 150×150 | 60 | 块 |
| **36\*** | **\***电梯间标识 | 3mm铝板烤漆丝印 | 300×600×220 | 60 | 块 |
| 37 | 卫生间标识 | 3mm铝板烤漆丝印 | 300×600×300 | 15 | 块 |
| **38\*** | **\***底层铝型材，面层5mm亚克力背丝印 | 150×350 | 60 | 块 |
| 39 | 提示牌 | 5mm亚克力雕刻背丝印 | 350×350 | 90 | 套 |
| 40 | 5mm亚克力雕刻背丝印 | 150×300 | 150 | 块 |
| 41 | 3mm透明亚克力雕刻、背丝印、钻石抛光周边倒角 | Φ100 | 200 | 块 |
| **42\*** | **\***5mm透明亚克力雕刻、背丝印、钻石抛光周边倒角 | 80x80 | 200 | 块 |
| 43 | 3mm双层亚克力雕刻盒子 | 253×320 | 80 | 块 |
| 44 | 3mm双层透明亚克力雕刻 | 486×320 | 150 | 块 |
| 45 | 3mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、喷漆、丝网印刷、覆膜。 | 600×300 | 50 | 块 |
| 46 | 5mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、喷漆、丝网印刷、覆膜。 | 200×300 | 50 | 块 |
| 47 | 3mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、丝网印刷。 | 50×300 | 200 | 块 |
| 48 | 3mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、喷漆、丝网印刷、覆膜。 | 450×700 | 50 | 套 |
| **49\*** | 门牌 | **\***底层铝型材，面层5mm亚克力背丝印 | 205×410 | 500 | 块 |
| 50 | 2.5mm不锈钢板剪板、折弯、焊接底壳分段烤漆，亚克力雕刻、钻石抛光，背喷漆、背丝印，广告钉固定。 | 400×300 | 100 | 块 |
| 51 | 2.5mm不锈钢板剪板、折弯、焊接底壳分段烤漆，亚克力雕刻、钻石抛光，背喷漆、背丝印，广告钉固定。 | 400×500 | 100 | 块 |
| 52 | 2.5mm不锈钢板剪板、折弯、焊接底壳分段烤漆，亚克力雕刻、钻石抛光，背喷漆、背丝印，广告钉固定。 | 1200×400 | 100 | 块 |
| **53\*** | **\***手牌 | 3mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、丝网印刷。 | 195×185 | 50 | 块 |
| **54\*** | 办公门牌 | **\***型材，内容丝印 | 246×120 | 150 | 块 |
| 55 | 铝型材边框，亚克力面板喷漆丝印 | 250×200 | 30 | 块 |
| 56 | 铝型材边框，型材平面信息条，表面烤漆，图文丝印 | 250×200 | 100 | 块 |
| **57\*** | 科室牌 | **\***5mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、喷漆、丝网印刷、覆膜。 | 100×340 | 300 | 块 |
| 58 | 5mm亚克力激光雕刻图文丝印 | 360×120 | 100 | 块 |
| 59 | 3mm亚克力激光雕刻图文背丝印 | 500×250 | 100 | 块 |
| **60\*** | **\***铝型材图文丝印，双面 | 335×160 | 100 | 块 |
| 61 | 铝型材烤漆、丝印，5mm厚透明亚克力铣槽2mm。 | 100×340 | 300 | 块 |
| **62\*** | 病床牌 | **\***8mm单层亚克力铣槽、5mm亚克力钻石抛光、烤漆，图文丝印 | 200×350 | 600 | 块 |
| 63 | 5mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、背丝印 | 200×350 | 600 | 块 |
| **64\*** | **\***1mm乳白亚克力丝印, | 150×20 | 200 | 块 |
| **65\*** | **\***底板3mm透明亚克力雕刻、图文背丝印、背喷绿漆、钻石抛光，上附亚克力盒子，3mm透明亚克力雕刻、粘接。 | 810x150 | 600 | 块 |
| **66\*** | **\***告知牌 | 5mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、喷漆、丝网印刷、覆膜。 | 500×700 | 100 | 块 |
| 67 | 贴墙牌 | 3mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、喷漆、丝网印刷、覆膜。 | 205×185 | 80 | 套 |
| **68\*** | **\***3mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、喷漆、丝网印刷、覆膜。 | 1180×450 | 100 | 块 |
| 69 | 5mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、喷漆、丝网印刷、覆膜。 | 2100×320 | 100 | 块 |
| 70 | 铝型材边框，亚克力面板喷漆丝印 | 400×200 | 50 | 块 |
| **71\*** | **\***设备牌 | 亚克力雕刻背丝印 | 100×200 | 200 | 块 |
| 72 | 提示牌 | 白胶车贴覆亚膜 | 210×300 | 50 | 块 |
| **73\*** | **\***提示标识 | 车贴 | 900×300 | 50 | 套 |
| 74 | 窗口编号 | 写真车贴 | Φ200 | 50 | 个 |
| 75 | 海报 | 其它写真车贴标识 |  | 2000 | m2 |
| **76\*** | **\***宣传栏内板 | KT板写真喷绘标牌 |  | 2000 | m2 |
| **77\*** | **\***防撞条 | 绿色车贴图文丝印 |  | 2000 | m |
| 78 | 宣传品 | 宣传品塑封 | A4 | 2000 | 张 |
| 79 | 超薄灯箱 | 型材边框，内衬5MM厚透明亚克力 | 1200×900 | 100 | 块 |
| 80 | 型材边框，内衬5MM厚透明亚克力 | 700×550 | 100 | 块 |
| **81\*** | **\***型材边框，底板为5mm厚的高密度PVC板，3MM厚透明亚克力面板磁吸固定 | 600×900 | 300 | 块 |
| 82 | 宣传栏 | 5+5mm透明亚克力雕刻倒角、抛光，6个广告钉固定于墙面 | 1200×900 | 200 | 块 |
| **83\*** | **\***型材边框，底板做箱体，表面3mm亚克力板，写真画面可更换 | 2400x1200 | 30 | 块 |
| 84 | 金属边框,内嵌软木板 | 2000×1400 | 10 | 块 |
| **85\*** | **\***消防疏散图 | 5mm亚克力雕刻背丝印，广告钉固定 | 600×400 | 500 | 块 |
| 86 | 吊牌 | 铝型材、喷漆、图文丝印，12mm透明亚克力雕刻、钻石抛光 | 1200×300 | 200 | 块 |
| **87\*** | **\***铝型材骨架及配件，铝板折弯烤漆、信息图文丝印，两侧12mm透明亚克力雕刻、钻石抛光，吊挂式安装. | 1640×300 | 50 | 块 |
| 88 | 铝型材骨架及配件，铝板折弯烤漆、信息图文丝印，两侧12mm透明亚克力雕刻、钻石抛光，吊挂式安装. | 2500×305 | 180 | 块 |
| **89\*** | 信息提示牌 | **\***3mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、背丝印 | 830×1400 | 30 | 块 |
| 90 | 3mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、背丝印 | 200×400 | 30 | 块 |
| 91 | 3mm亚克力激光雕刻图文背丝印 | 210×300 | 30 | 块 |
| 92 | 3mm亚克力激光雕刻图文背丝印 | 2400×400 | 30 | 块 |
| 93 | 3mm单层透明亚克力雕刻、钻石抛光、背丝印 | 550×350 | 50 | 块 |
| **94\*** | 亚克力字 | **\***3mm亚克力激光雕刻 | H300（3个字） | 20 | 套 |
| 95 | 3mm亚克力激光雕刻 | H180（9个字） | 5 | 套 |
| 96 | 3mm亚克力激光雕刻 | H90（5个字） | 5 | 套 |
| 97 | 3mm亚克力激光雕刻 | H65（22个字） | 5 | 套 |

**3、交货时间：**

在接到采购人订货需求后，与 15个 工作日内将制作完毕的标识标牌运送到指定地点并安装完毕。

交货地点：采购人指定地点（北京大学第三医院本部及各院区内）

**4、售后服务要求：**

1) 自标识标牌安装验收合格之日起，质保 2 年。

2) 乙方应定期（至少每月1次）安排指定人员对已安装标识工作状态进行巡检，对异常标识拍照并详细记录汇报给甲方相关负责人.

3）保修期内，乙方对合同货物运行过程中出现的故障指派专业技术人员进行排除，对出现故障的部件、元件或零件免费进行修理或更换。

4) 非产品质量原因造成不能正常使用或甲方未按产品维护手册而造成损坏，乙方有义务调查原因，甲方应支付相应维修成本。

5) 保修期满，乙方应持续对货物使用期间出现的故障提供维修服务。对维修所需费用，乙方应仅收取正常的成本费用。

**5、其它要求：**

* 1. 投标人应针对项目清单中的每一项内容进行分项报价。
  2. 乙方接受订购标识的程序为：乙方接到订货清单后，于当日出效果图，经甲方确认后，乙方于3日内按照合同中约定的分项报价制作报价单，待甲方签字确认后开始制作，于签字确认后15天内完成制作及安装，订货清单表应提供详细、准确的标识类别、内容、数量、规格和安装地点。

**6、踏勘要求**

本项目安排统一现场踏勘，所涉及到的所有标识标牌均按照北京大学第三医院现有标牌制作，各投标人需根据踏勘结果在投标文件中**提供上述带有“\*”标记的标识标牌的设计图（共42个）**。招标人提供医院的LOGO文件，各投标人根据现场踏勘结果提供设计方案。医院LOGO文件下载地址：

https://www.puh3.net.cn/yywh/ygyh/112202.shtml

路线安排:北京大学第三医院门诊楼→住院部→生殖中心。

踏勘时间：2020年1月9日（周四）上午10:00

踏勘集合地点：党院办刻字室（北京海淀区花园北路49号北京大学第三医院西门）

**7、考核标准**

**北京大学第三医院标识标牌制作供应商考核标准**

* + 1. 项目服务期为自合同签订之日起两年，合同每年签订一次，在签订第二年合同前，招标人将对中标人在上一年度服务满前两个月内进行服务期内总体考核，考核合格，招标人将与中标人续签合同，否则不再续签合同。

**验收考核标准：**

**北京大学第三医院服务质量的监督检查规定**

医院定期和不定期检查中标公司的服务质量。

质量考核：中标公司同意医院对公司的工作质量和服务进行评估，每年评估一次，评估标准见《北京大学第三医院服务满意度调查表》，评估结果医院会提供给公司。评估结果满意度低于 40 %，医院有权解除合同，且无须承担违约责任。

**北京大学第三医院服务满意度调查表**

姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 科室：\_\_\_\_\_\_\_\_

调查时间：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月 联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **非常**  **满意** | **满意** | **一般** | **不满意** | **非常**  **不满意** |
| 1、服务态度、积极性、耐心程度 |  |  |  |  |  |
| 2、服务时效性、准确率 |  |  |  |  |  |
| 3、服务工作规范有序 |  |  |  |  |  |
| 4、对反映问题能及时协助解决 |  |  |  |  |  |
| 5、对整体服务评价 |  |  |  |  |  |