**采购需求**

## 第一部分：项目一览表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **包号** | **名称** | **项目简要介绍** | **服务期** | **控制金额**  **(万元)** |
| 01 | 2022年移动办公数据保障服务 | 北京市西城区人民政府广安门内街道办事处拟为街道干部、社区工作者约478人定制移动办公数据保障服务…… | 24个月 | 344.16 |
| 注1：项目总预算金额人民币344.16万元。  注2：供应商报价不得超出该包控制金额。  注3：批复编号：11010222210200004287-XM001 | | | | |

**注：1、“★”为实质性条款，不满足的将被视为无效响应予以拒绝。**

**2、技术参数中所涉品牌、型号、专用技术等为描述所需，不具备强制性，要求所投产品至少满足该配置档次要求，并须确保整体系统兼容性。**

## 第二部分：项目需求一览表及技术规格

1. 项目背景：

为全面提升本单位政务服务与街区治理工作信息化水平，不断规范街区治理工作流程，北京市西城区人民政府广安门内街道办事处拟为街道干部、社区工作者约478人定制移动办公数据保障服务。服务期24个月。

二、采购服务内容：

供应商提供的本采购服务内容，凡涉及国家网络安全等级保护、密码管理等事项的，供应商应配合采购人完成相关工作，所需费用含在最终报价中。

广内街道移动办公数据保障服务采用合约套餐方式执行，即每月提供平台套餐服务，合约套餐具体包括以下内容：

1. 移动数据保障服务

（1）国内语音通话需求：

提供支持国内主叫语音通话不少于1800分钟/人/月，免费国内被叫通话服务；免费本单位工作人员间主叫、被叫通话服务。

1. 数据流量需求：

提供支持5G网络数据服务（支持兼容4G，3G或2G网络数据服务），5G网络流量不低于65GB/月（套餐内当月未使用流量可滚存至下月）。

（3）短信发送服务需求：

提供支持三网（中国移动、中国联通、中国电信）的短信发送服务，发送套餐量需200条/人/月。

2.移动终端服务

根据移动办公要求，需提供不低于如下参数的移动终端服务，服务期满后移动终端由成交供应商进行处置，详见下表：

|  |  |
| --- | --- |
| **指标** | **具体参数要求** |
| 网络 | 支持5G网络数据，支持接入4G，3G或2G等网络 |
| CPU | 不低于8核 |
| 内存 | 运行内存不低于12GB，存储容量不低于256GB |
| 屏幕 | 屏幕尺寸不低于6英寸，分辨率不低于2400×1080像素 |
| 摄像头 | 前置摄像头不低于1200万像素，后置摄像头不低于5000万像素+800万像素。 |
| 电池 | 电池容量不低于4800mAh |
| 三防 | 防护级别不低于IP53等级 |
| 双卡 | 支持双卡双待 |
| 产品须具备中华人民共和国工业和信息化部核发的进网许可证。  提供原厂配件服务。 | |

3.移动办公平台服务

（1）设计要求

先进性：需采用成熟、合理、先进的技术，在满足当前应用需求的同时，应综合考虑未来业务的发展和技术的升级。

可靠性：应具有较强的容错和故障恢复能力，确保其核心基础应用稳定、可靠、安全，保证业务应用的不间断运行。

实用性：应综合考虑各个组成部分之间的关系。操作方便实用、高效便捷。

开放性：需支持与第三方应用业务、消息进行交互，需提供各应用接入的功能接口，具备接入区政府VPN的条件。

扩展性：系统应具备方便地扩展处理能力和支持多种应用的能力，能够快速便捷的实现系统升级和扩充。

（2）操作要求

操作功能需具备简体中文界面，界面应直观，易操作，易维护。

1. 功能要求
2. 移动通讯录：人员可通过组织架构或搜索功能精准查询联系人,具备来电识别的功能,具备联系人保密措施，防止信息泄露及信息源追查。
3. 即时通讯:支持多种数据格式及文件传输,具备安全通信保障措施。支持查询聊天历史记录。支持信息发送人对发出信息的状态查看， 并支持未读信息自动短信通知。
4. 日程管理:具备基于日历模式的直观日程规划功能,具备集成短信、电话、消息提醒功能,支持个人日程管理和团队人员日程共享。
5. 邮件:支持多邮箱账号同时登录、绑定使用并具备邮件提醒功能。兼容通讯录、电话会议、事项与聊天等功能。
6. 定位功能：具备移动端GPS定位和轨迹记录功能。
7. 名片夹：满足多种名片输入三种方式，满足日常增、删、改、查等管理需求。可针对名片快捷发起电话和短信
8. 开放平台：要求具备丰富、完善的开发文档和接口文档，能满足第三方应用功能单点登录无缝对接。

4.运行维护服务

为了保证平台持续正常运行，在合约期内对平台提供全面、有效、及时的技术支撑服务，供应商应根据以下要求提供具体的支持方案。

1. 故障与BUG修复及漏洞更新方案

供应商应提供7×24小时（节假日不休）的服务响应，如供应商在2小时内无法通过远程方式解决问题，要求在24小时内派技术工程师到达现场进行处理；严重影响系统运行的故障需在24小时之内解决。

1. 服务端与客户端升级方案

供应商应及时针对应用环境变更提供系统升级方案并进行相应的升级。

（3）完善性开发与接口开发

供应商应根据采购人的实际业务需求，对移动应用平台软件进行完善性开发；应根据采购人实际的使用情况，对开发接口进行扩展与新增。

5. 其它要求

5.1 交付时间及地点：按照甲方要求的时间及地点

5.2 服务时间：自合同签订之日下个月起24个月。

5.3 服务人员要求：需为本项目配备不少于10人的项目团队。团队人员中应至少包括专业项目经理、技术负责人、高级运维工程师和运维人员等。项目团队相关人员应具备相关专业能力和服务经验。

5.4 服务验收标准：由采购人组织相关人员按招标文件、合同条款等内容进行年度服务评价，服务情况满足要求的视为验收合格。